



Dr. Paolo Faieta
 Risorse Umane e Org.ne – R.I.
 Poste Italiane S.p.A.
 Viale Europa 175
 00144 ROMA

Roma, 6 giugno 2011

Oggetto: situazione malfunzionamenti piattaforma SDP – Uffici Postali.

La situazione venutasi a creare in questi giorni negli uffici postali, a causa di un grave malfunzionamento della piattaforma in oggetto, ha generato gravi ripercussioni sui servizi, sulla clientela e sugli operatori addetti.

Pertanto le scriventi OOSS nel richiedere un immediato confronto a riguardo evidenziano che tale situazione deve essere gestita ed affrontata con strumenti eccezionali.

In particolare devono essere garantite le prestazioni straordinarie retribuite (art.31 CCNL) sia al personale operante negli uffici già implementati SDP, sia al personale operante negli altri uffici e comunque in tutti i settori operativi dell'azienda interessati, garantendo il pagamento della prestazione mediante il solo rilevamento automatico dell'orario di lavoro.

Inoltre devono essere garantite tutte le forme di tutela del personale operante che a causa del problema evidenziato potrebbe essere esposto al rischio di denunce delle quali non è ovviamente responsabile e le tutele sugli eventuali errori dettati dal blocco del sistema nella fase contabile di ogni singola operazione e di chiusura dell'ufficio.

In attesa di un sollecito riscontro, distinti saluti.

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP-CISL
M. Petitto

SLC- CGIL
B. Apuzzo

UILPOSTE
C. Amicone

FAILP-CISAL
W. De Candiziis

CONFSAL COM
R..Gallotta

UGL-COM
S.Muscarella