



## SINDACATO LAVORATORI COMUNICAZIONE

Segreteria Provinciale Messina

Viale Europa is. 48

Tel/090-694070 Fax /0942/897300

messina@slc.cgil.it

Sito internet [www.slccgilmessina.it](http://www.slccgilmessina.it)

POSTE ITALIANE SPA

Dott. R. Fazio Rur Sud 2 Palermo

Dott. M.Buccafusco R.I Sud 2 Palermo

Dott. F. Rubino Dirfiliale Messina 1

Dott.ssa C. Giordano Dirfiliale Messina 2

p.c. Segreteria Nazionale SLC-CGIL Roma

p.c. Segreteria Regionale SLC-CGIL Palermo

OGGETTO: Gli asini volano!!!!!!!!!!

Siamo stati vittime di una sorta di isteria collettiva. Dei sognatori o comunque degli imbecilli. Tutti, nessuno escluso. I lavoratori di Poste Italiane; le OO.SS.; le televisioni pubbliche e private; i giornali; i clienti; il Presidente Ialongo che ha convocato d'urgenza il Consiglio D'Amministrazione ma solo per fare una partita a briscola; gli ingegneri canadesi dell'IBM accorsi di fretta e furia a Roma per ammirare il Colosseo.

Non è successo nulla. Non c'è stato nessun blocco né tantomeno un'interruzione di pubblico servizio. Al massimo, dei leggeri singhiozzi che hanno solo rallentato, ma di poco..... il sistema!!!!!!!!!!

Se non fosse una cosa terribilmente seria, ci sarebbe davvero da ridere!!!! Sono in corso Ispezioni da parte del Ministero per lo Sviluppo Economico per accertare eventuali responsabilità (con relative sanzioni...) sul blocco degli uffici postali della prima settimana del corrente mese .

Per cercare di parare la botta, l'Azienda ha dato delle linee guida ( su cosa dire agli ispettori ministeriali sic!!!!!!!!!!) che sono state ribaltate agli uffici postali. Linee guida degne del peggior socialismo reale: al loro confronto la Pravda di Brezneviana memoria, quando c'era ancora l'URSS, apparirebbe un giornale liberal della migliore tradizione anglosassone.

Sostenere che si sono verificate solo delle lunghe attese, ma che comunque la clientela ha potuto usufruire dei servizi, significa voler mistificare la realtà e prendere in giro lavoratori e clientela. In realtà poveri pensionati sono stati costretti a interminabili file senza riuscire a riscuotere il rateo INPS, mentre chi doveva pagare un bollettino o utilizzare i servizi bancoposta inseriva il tom tom e si faceva il giro degli uffici postali cercandone disperatamente uno che funzionasse.

Atro che singhiozzi, gli uffici postali per giorni avevano l'elettroencefalogramma piatto!!!!!!

Ma la cosa che ci fa più arrabbiare è questa sorta di doppia morale che da tempo oramai vige in Azienda: da un lato i manager romani fanno larga ( anche troppo....) profusione di comunicati stampa nei quali si porgono le scuse alla clientela ( *excusatio non petita, accusatio manifesta*....) e

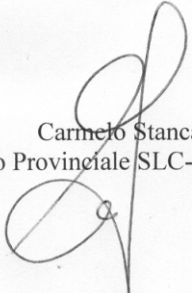
ci si dichiara disponibili ad intavolare un tavolo di confronto con le varie associazioni dei consumatori, questo per il pubblico; in privato si danno disposizioni definitive ai direttori degli uffici postali e ai lavoratori di fare come le scimmie: non vedo, non sento e soprattutto non parlo. Alla faccia della trasparenza e del rispetto dovuto alla clientela.

Ci verrebbe da dire: complimenti all'ideatore di questa strategia vincente!!!!!!

Abbiamo solo una preoccupazione: non vorremmo che al prossimo blocco del sistema, qualcuno ci venga a raccontare che è tutta colpa di un asino che , mentre volava sul cielo della Città Eterna, è precipitato, il paracadute non si è aperto ed è andato a finire proprio addosso al server distruggendolo!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Distinti Saluti

Messina lì 16/06/2011



Carmelo Stancampiano  
( Segretario Provinciale SLC-CGIL- Settore Poste)