

# Evoluzione progetto “Postino Telematico”

*estensione Pagamento elettronico degli invii in Contrassegno*



**gennaio 2011**

Servizi Postali

**Posteitaliane**



**Con i sistemi di pagamento mobili, tramite i canali POS e SIM Poste Mobile, il portalettere raggiunge il cliente direttamente a domicilio**

Per la gestione dei pagamenti in mobilità si utilizzerà la **piattaforma Poste Mobile** attraverso **due canali** di pagamento che presuppongono l'utilizzo di strumenti diversi:



**I pagamenti sono eseguiti dal cliente attraverso l'ausilio del telefono cellulare dotato di SIM Poste Mobile.**

La soluzione che sfrutta la piattaforma M-Pay, comporta l'adeguamento delle infrastrutture tecnologiche impattate (piattaforma del postino telematico, piattaforma M-Pay, piattaforma contabile di back-end) lasciando però inalterato l'attuale kit in dotazione al portalettere.



**I pagamenti sono eseguiti dal cliente finale attraverso l'ausilio dell'apparato addizionale (pos-pinpad) che si aggiunge all'attuale kit.**

La soluzione sfrutta la piattaforma M-POS di pagamento tradizionale che viene estesa alla mobilità con l'utilizzo di un pos o pin pad necessario al perfezionamento delle transazioni attraverso carte di debito e credito.

<b>Periodo di riferimento:</b>	luglio-dicembre 2010
<b>CPD coinvolti:</b>	Prato Recapito Datini, L'Aquila Recapito Centicolella
<b>PTL coinvolti:</b>	150 risorse (ca)
<b>POS:</b>	50



*Lo scopo della sperimentazione è stato esclusivamente quello di testare da un punto di vista tecnico le due modalità di pagamento (POS e PosteMobile) presso i CD coinvolti.*

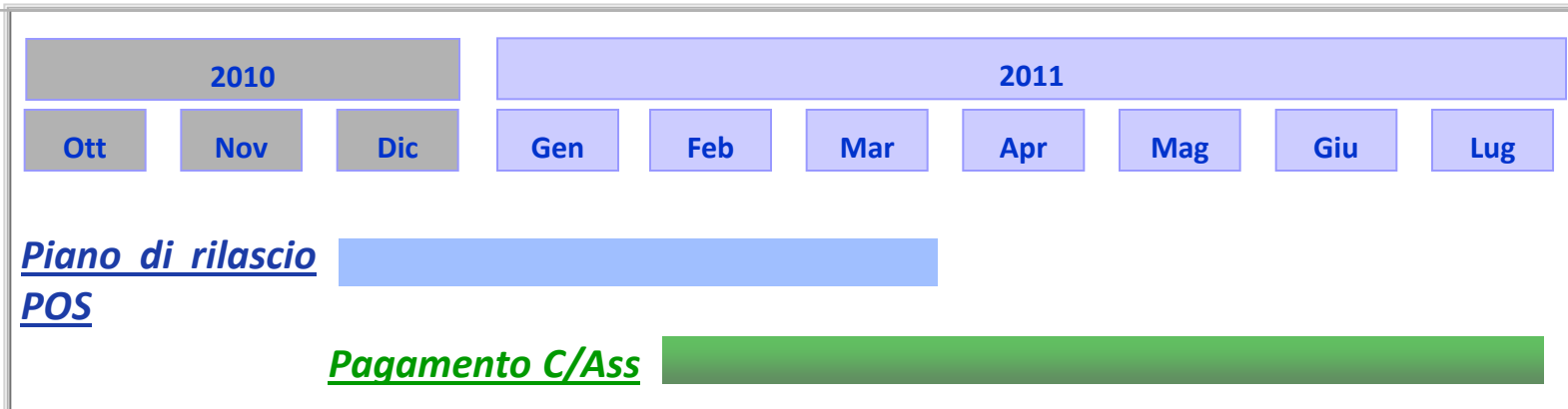


La sperimentazione attraverso il canale SIM PM è stata effettuata su entrambi gli uffici. E' stato, infatti, possibile pagare gli invii spediti in contrassegno attraverso SIM PM con servizi semplifica mediante un collegamento software con il palmare PTL appositamente predisposto.



La sperimentazione attraverso il canale POS è stata effettuata solo sull'ufficio di Prato Datini. I clienti hanno potuto scegliere di pagare gli importi corrispondenti per i c/ass attraverso carta Postamat e Poste Pay. Nel corso della sperimentazione sono state effettuate circa 30 transazioni.

Tenuto conto degli esiti della fase sperimentale, finalizzati a verificare la fattibilità, dal punto di vista tecnico, delle funzionalità di pagamento in contrassegno tramite POS e SIM Postemobile, si è ritenuto di estendere tali modalità di pagamento ad ulteriori 362 CD, secondo il piano di distribuzione degli apparati POS e di avvio dell'attività, di seguito illustrato.



➤ In 100 CD è prevista la distribuzione degli apparecchi su tutte le risorse: sia PTL ASI (337) che PTL 5634

➤ Nei rimanenti 262 CD è previsto l'esclusivo coinvolgimento dei PTL ASI per cui:

- ✓ 206 sono centri già in esercizio nel progetto Postino Telematico (456 PTL ASI);
- ✓ 56 sono centri in cui non è stato ancora implementato il progetto Postino Telematico per cui è prevista la partenza prioritaria nel piano 2011 con la contestuale fornitura dei POS (76 PTL ASI).



Fornitura 6.500 POS

362 centri coinvolti

5.634 Portalettere  
869 PTL ASI



Nei 22 Centri descritti di seguito sono già predisposte le infrastrutture adeguate; il totale dei kit forniti è pari a 1390 su 1582 zone di recapito.

ALT	RAM	TIPO	COMUNE	DENOMINAZIONE	ZONE	ASI
CENTRO	1	CPD	ROMA	ROMA RECAPITO LAURENTINO	40	2
CENTRO	1	CSD	ROMA	ROMA RECAPITO SPINACETO	29	1
CENTRO	1	CPD	ROMA	ROMA RECAPITO TRULLO	56	3
CENTRO	1	CPD	ROMA	ROMA RECAPITO BRAVETTA	39	2
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE	FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	71	4
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE	FIRENZE RECAPITO GAVINANA	58	3
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE	FIRENZE RECAPITO NOVOLI	51	3
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE	FIRENZE RECAPITO SOFFIANO	44	
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE	FIRENZE RECAPITO VITTORIA	59	3
CENTRO 1	1	CPD	PRATO	PRATO RECAPITO DATINI	81	3
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA	BOLOGNA RECAPITO EMILIA LEVANTE	81	
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA	BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE	73	4
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA	BOLOGNA RECAPITO ROVERI	78	9
CENTRO NORD	1	CPD	MODENA	MODENA RECAPITO NORD	72	8
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO BOVISA	116	8
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO LAMBRATE	71	3
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO PRECOTTO	80	5
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO CENTRO	130	4
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO CORVETTO	73	4
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO	MILANO RECAPITO ISOLA	106	6
SUD	1	CPD	NAPOLI	NAPOLI RECAPITO MATTEOTTI	40	3
SUD	1	CPD	NAPOLI	NAPOLI RECAPITO SECONDIGLIANO	52	4

# Elenco CD in cui sarà effettuata la fornitura completa di POS entro marzo 2011 (1 di 3)

ALT	RAM	TIPO	DENOMINAZIONE	KIT FORNITI
CENTRO	3	CPD	L'AQUILA RECAPITO CENTI COLELLA	61
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO ACILIA	58
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO APPIO	42
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO AURELIO	83
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO BELSITO	66
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO CASILINO	75
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	61
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO ESQUILINO	122
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO EUR	77
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO LAURENTINO	40
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO LIDO DI OSTIA DEL GRECO	21
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO LIDO DI OSTIA	15
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO MONTESACRO	82
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO NOMENTANO	51
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO OSTIENSE	77
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO PRATI	100
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO PRIMA PORTA	59
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO SAN SILVESTRO	64
CENTRO	1	CSD	ROMA RECAPITO SPINACETO	27
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO TIBURTINO SUD	63
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO TORPIGNATTARA CANOSA	49
CENTRO	1	PDD	ROMA RECAPITO TORPIGNATTARA MACULANI	20
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO TRULLO	56
CENTRO	1	CPD	ROMA RECAPITO BRAVETTA	39
CENTRO	1	CPD	CAGLIARI RECAPITO EST	54
CENTRO	1	CPD	CAGLIARI RECAPITO OVEST	50
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	65
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE RECAPITO GAVINANA	48
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE RECAPITO NOVOLI	51
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE RECAPITO SOFFIANO	44
CENTRO 1	1	CPD	FIRENZE RECAPITO VITTORIA	54
CENTRO 1	1	CPD	PRATO RECAPITO DATINI	83
CENTRO 1	1	CPD	PRATO RECAPITO MARTINI	40

# Elenco CD in cui sarà effettuata la fornitura completa di POS entro marzo 2011 (2 di 8)

ALT	RAM	TIPO	DENOMINAZIONE	KIT FORNITI
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA RECAPITO EMILIA LEVANTE	81
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA RECAPITO EMILIA PONENTE	68
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA RECAPITO NORD	81
CENTRO NORD	1	CPD	BOLOGNA RECAPITO ROVERI	77
CENTRO NORD	2	CPD	FERRARA RECAPITO CENTRO	73
CENTRO NORD	2	CPD	FERRARA RECAPITO SUD	37
CENTRO NORD	1	CPD	MODENA RECAPITO NORD	73
CENTRO NORD	1	CPD	MODENA RECAPITO SUD	65
CENTRO NORD	3	CPD	PARMA RECAPITO EST	70
CENTRO NORD	3	CPD	PARMA RECAPITO OVEST	52
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO BAGGIO	94
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO BOVISA	100
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO LAMBRATE	61
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO PRECOTTO	85
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO CENTRO	78
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO CORVETTO	57
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO ISOLA	111
LOMBARDIA	1	CPD	MILANO RECAPITO TICINESE	92
NORD EST	5	CPD	UDINE RECAPITO EUROPA	74
NORD EST	2	CPD	VENEZIA RECAPITO MESTRE	77
NORD EST	2	CPD	VENEZIA RECAPITO SAN MARCO	71
NORD EST	2	CPD	VENEZIA RECAPITO MESTRE BIS	31
NORD EST	2	CSD	LIDO DI VENEZIA	15
NORD EST	4	CPD	VERONA RECAPITO VIVIANI	103
NORD EST	4	CPD	VERONA RECAPITO VIVIANI BIS	49
NORD EST	1	CPD	PADOVA RECAPITO ANTENORE	74
NORD EST	1	CPD	PADOVA RECAPITO ANTENORE BIS	41
NORD EST	1	CPD	PADOVA RECAPITO S.ANTONIO	60

# Elenco CD in cui sarà effettuata la fornitura completa di POS entro marzo 2011 (3 di 3)

ALT	RAM	TIPO	DENOMINAZIONE	KIT FORNITI
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO AEROPORTO	47
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO TERRALBA	89
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO CATALANI	31
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO MURA ZINGARI	46
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO ORSINI	82
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO PONENTE	45
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO VALBISAGNO	36
NORD OVEST	4	CPD	GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	43
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO GROSSETO	90
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO MARSIGLI	91
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO MONTEVERDI	44
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO NIZZA	107
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	85
NORD OVEST	1	CPD	TORINO RECAPITO TAZZOLI	83
SUD	1	CPD	REGGIO CALABRIA RECAPITO NORD	70
SUD	1	CPD	REGGIO CALABRIA RECAPITO SUD	56
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO BARRA SAN GIOVANNI	52
SUD	1	CSD	NAPOLI RECAPITO COLLI AMINEI	20
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO FUORIGROTTA	30
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO MATTEOTTI	40
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO MERGELLINA	31
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO MERIDIONALE	67
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO SECONDIGLIANO	52
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO SOCCAVO	36
SUD	1	CPD	NAPOLI RECAPITO VOMERO	33
SUD	1	CPD	PORTICI RECAPITO	61
SUD 1	1	PDD	BARI RECAPITO OVEST	21
SUD 1	1	CPD	BARI RECAPITO CARRASSI	45
SUD 1	1	CPD	BARI RECAPITO CENTRO	29
SUD 1	1	CPD	BARI RECAPITO POGGIOFRANCO	37
SUD 1	1	CSD	BARI RECAPITO SAN PAOLO	17
SUD 2	1	CPD	CATANIA RECAPITO ALLA RENA	50
SUD 2	1	CPD	CATANIA RECAPITO BECCARIA	70
SUD 2	1	CPD	CATANIA RECAPITO RAPISARDI	36
SUD 2	2	CPD	PALERMO RECAPITO AUSONIA	80
SUD 2	2	CPD	PALERMO RECAPITO FIERA	46
SUD 2	2	CPD	PALERMO RECAPITO ORLEANS	48
SUD 2	2	CPD	PALERMO RECAPITO SPERONE	80
SUD 2	2	CPD	PALERMO RECAPITO UDIATORE	98

ALT	TIPO DI DISTRIBUZIONE	N. CD
CENTRO	COMPLETA	26
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	4
	SOLO ASI	32
<b>CENTRO Totale</b>		<b>62</b>
CENTRO 1	COMPLETA	7
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	4
	SOLO ASI	22
<b>CENTRO 1 Totale</b>		<b>33</b>
CENTRO NORD	COMPLETA	10
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	7
	SOLO ASI	24
<b>CENTRO NORD Totale</b>		<b>41</b>
LOMBARDIA	COMPLETA	8
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	6
	SOLO ASI	28
<b>LOMBARDIA Totale</b>		<b>42</b>
NORD EST	COMPLETA	10
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	2
	SOLO ASI	18
<b>NORD EST Totale</b>		<b>30</b>
NORD OVEST	COMPLETA	14
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	3
	SOLO ASI	19
<b>NORD OVEST Totale</b>		<b>36</b>
SUD	COMPLETA	12
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	10
	SOLO ASI	19
<b>SUD Totale</b>		<b>41</b>
SUD 1	COMPLETA	5
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	11
	SOLO ASI	22
<b>SUD 1 Totale</b>		<b>38</b>
SUD 2	COMPLETA	8
	SOLO ASI CON CONSEGNA PALMARE	9
	SOLO ASI	22
<b>SUD 2 Totale</b>		<b>39</b>
<b>Totale CD fornitura completa</b>		<b>100</b>
<b>Totale CD solo ASI con consegna palmare</b>		<b>56</b>
<b>Totale CD solo ASI</b>		<b>206</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>362</b>

# Fasi di processo – in gita con pagamento tramite POS

## Pagamento contrassegno

### Flusso di processo

**PTL** Seleziona la modalità di pagamento del cliente (POS)

**PTL** Dal POS viene richiesta la strisciata della carta di credito/debito (PPay/Postamat)

**Cliente:** Una volta strisciata la carta, se necessario, viene richiesta la digitazione del PIN

**PTL** Dal terminale parte la richiesta di autorizzazione verso il G.T.

**PTL** Il POS stampa in duplice copia le ricevute di pagamento.

**PTL** Consegna una ricevuta al cliente (l'altra la deposita con la firma del cliente se necessaria).

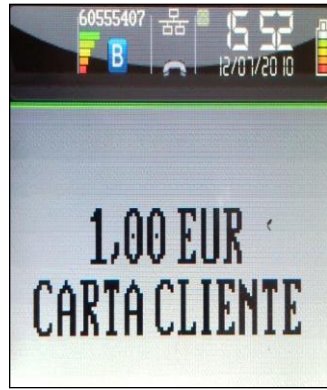
**PTL** Stampa la ricevuta di consegna

**Cliente:** Firma la ricevuta

### 1 - PDT



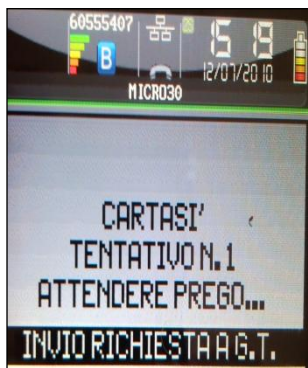
### 2 - POS



### 3 - POS



### 4 - POS



### 5 - PDT



## Pagamento contrassegno

### Il portalelettere:

Al rientro in ufficio, consegna alle lavorazioni interne:

- le ricevute di consegna
- le ricevute di pagamento

The screenshot shows the 'Pagamenti' section of the Posteitaliane PORTALETTERE TELEMATICO interface. The user is logged in as 'FE.PTLAdministrator' with a 'Profilo: Centrale' profile. The interface includes a navigation menu with options like 'Home', 'Monitoraggio', 'Reportistica', 'Amministrazione Cliente', and 'Amministrazione Sistemi'. A search bar is present with a 'Cerca' button. The main content area displays a table of payment records with columns for ALT, RAM, Ufficio, Transazione, Ordine, Stato, Data, Quantità, and Prezzo. A 'Cerca' button is also visible above the table.

ALT	RAM	Ufficio	Transazione	Ordine	Stato	Data	Quantità	Prezzo
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	da620604-98d1-490a-a6b2-140e4e7b6b76	4e89cad4-49e2-4ec8-b8c8-27c588508624	ok	18/01/2010 18.39.46	1	16,89

Records per pagina: 50 | Records: 1 fino a 1 di 1 - Pagine: << < 1 > >>

### Adetto Lavorazioni Interne:

Controlla la congruità degli importi addebitati ai destinatari dei contrassegni e predispone la transazione degli incassi inserendo in apposita maschera i dati necessari:

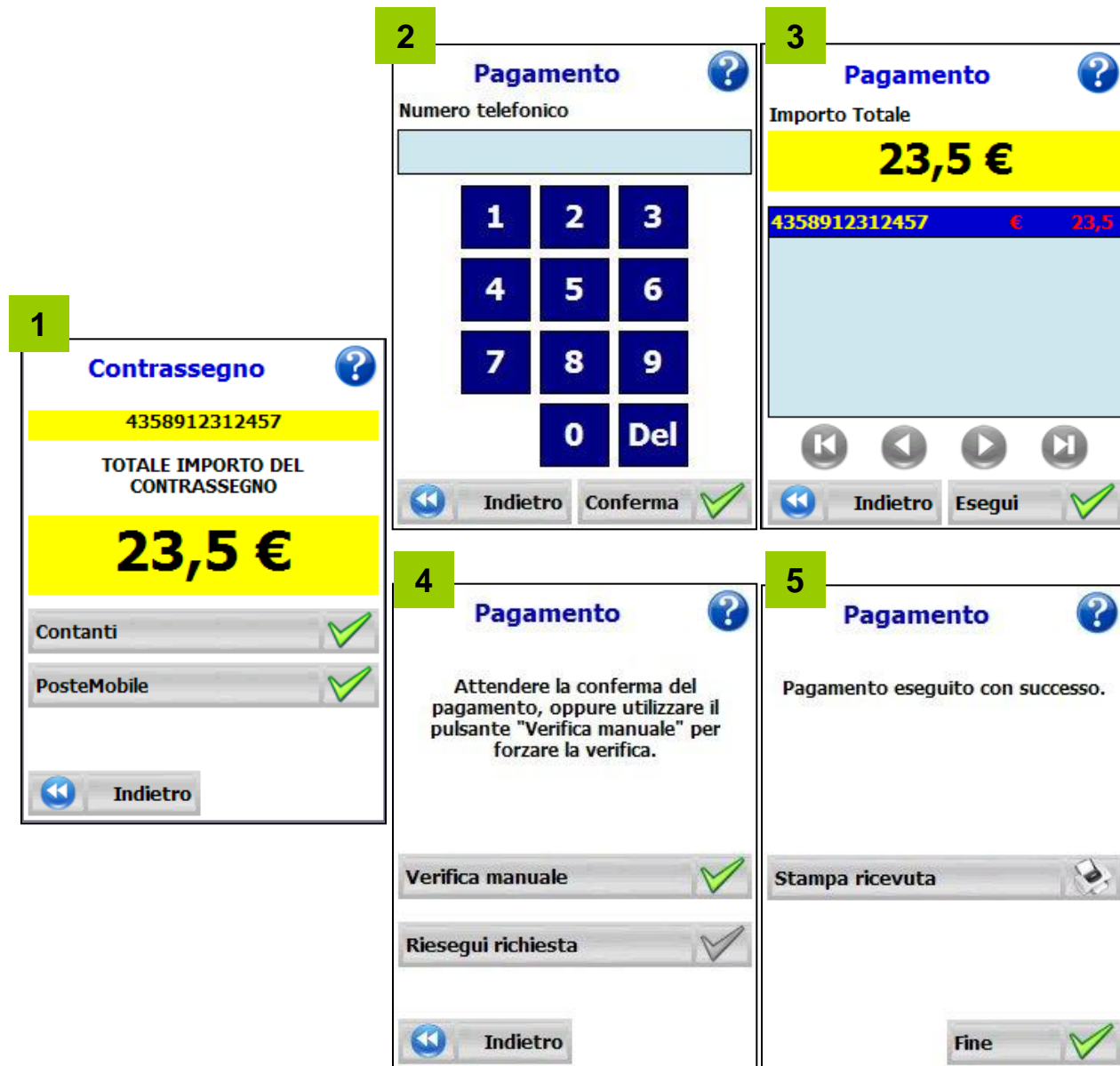
- Nominativo del beneficiario
- N. di C/C del beneficiario

La gestione finanziaria degli incassi sarà effettuata centralmente da Bancoposta a conclusione dell'intero processo

## Pagamento contrassegno

### Flusso di processo

- PTL** Seleziona la modalità di pagamento del cliente (PosteMobile)
- PTL** richiede la digitazione del numero telefonico al cliente
- Cliente** inserisce il numero del telefono sul palmare
- PTL** seleziona il tasto “Conferma”
- Cliente** riceve l’SMS e digita il codice PIN (PM PIN)
- PTL** seleziona il tasto “Esegui” per poter effettuare la transazione
- PTL** Verifica l’esito della transazione
- PTL** Stampa in duplice copia le ricevute di pagamento.
- PTL** Consegna una ricevuta al cliente e l’altra la deposita
- PTL** Stampa la ricevuta di consegna
- Cliente:** firma la ricevuta



## Pagamento contrassegno

### Il portalettere:

Al rientro in ufficio, consegna alle lavorazioni interne:

- le ricevute di consegna
- le ricevute di pagamento

The screenshot shows the 'PORTALETTERE TELEMATICO' interface. The user is 'FE-PTLIAdministrator' with a 'Profilo: Centrale'. The main menu includes 'Home', 'Monitoraggio', 'Reportistica', 'Amministrazione Cliente', and 'Amministrazione Sistemi'. The 'Pagamenti' section is active, featuring a search bar with dropdowns for 'Seleziona una ALT', 'Seleziona una RAM', and 'Seleziona un Ufficio', along with date pickers for 'Dal' and 'Al'. A 'Cerca' button is present. Below the search area is a table with columns: ALT, RAM, Ufficio, Transazione, Ordine, Stato, Data, Quantità, and Prezzo. The table contains one record for 'LOMBARDIA' with a price of 16,89. A 'Records per pagina: 50' dropdown and 'Export to Excel' button are also visible.

ALT	RAM	Ufficio	Transazione	Ordine	Stato	Data	Quantità	Prezzo
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	da620604-98d1-490a-a6b2-140e4e7b6b76	4e89cad4-49e2-4ec8-b8c8-27c588508624	ok	18/01/2010 18.39.46	1	16,89

### Addetto Lavorazioni Interne:

Controlla tramite appositi SW la congruità degli importi addebitati ai destinatari dei contrassegni e predispone la transazione degli incassi inserendo in apposita maschera i dati necessari:

- Nominativo del beneficiario
- N. di C/C del beneficiario

Selezionando dal menù di sinistra la funzionalità “Pagamenti” si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio dei dati contabili di pagamento (in funzione della profilatura territoriale dell’utente).

E’ possibile selezionare per Area geografica e per intervallo temporale.

La ricevuta di avvenuta transazione (o pagamento) viene allegata al registro mod. 28C sul quale viene annotato l’avvenuto pagamento

Con l’ok finale si chiude il processo SP

La gestione finanziaria degli incassi sarà effettuata centralmente da Bancoposta a conclusione dell’intero processo.