

Verbale di Riunione

5 giugno 2019

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

Nelle giornate del 30 maggio e 5 giugno 2019 le Parti hanno effettuato a livello nazionale degli incontri finalizzati ad approfondire lo stato di avanzamento del processo di implementazione del nuovo modello di Recapito. In tale sede, le OO.SS. hanno rappresentato alcune evidenze e criticità rilevate a livello territoriale.

In particolare, le Parti hanno affrontato le seguenti tematiche:

- Nell'ambito del complessivo piano degli investimenti previsti, le Parti confermano la priorità degli interventi volti al miglioramento dei livelli di sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Con riferimento alla figura del Caposquadra Recapito, le Parti si danno atto che nell'ambito della relativa prestazione di lavoro sono ricomprese le attività descritte nell'Allegato 1. Inoltre, le Parti concordano che i Capisquadra Recapito potranno essere applicati ai diversi turni previsti per il personale PTL nell'ambito del CD di riferimento in relazione alle esigenze produttive.
- Per quanto concerne il numero di capisquadra portalettere all'interno dei CD, si confermano le previste proporzioni (rapporto min 1/24 e max 1/30); tali rapporti trovano applicazione nelle modalità descritte nell'Allegato 2 al presente verbale.
- In relazione ai prossimi step di implementazione del cd modello Joint Delivery, l'Azienda si impegna a garantire alla partenza dei centri interessati la copertura di tutti i servizi attraverso il ricorso a personale stabile e flessibile.
- Con riferimento agli orari di lavoro dei PTL, le Parti concordano sulla possibilità di anticipare dalle 8.30 alle 8.00 l'orario di ingresso per i CD, la cui distanza dal Nodo di Rete di riferimento sia maggiore di 45 minuti e che rientri nelle seguenti casistiche:
 - in caso di alimentazione in fascia unica: se il collegamento esistente è pianificato (MPT) in arrivo entro le 7:30;
 - in caso di alimentazione multipla: se l'ultimo collegamento esistente è pianificato (MPT) in arrivo entro le 8:00.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- Le Parti ribadiscono la necessità di garantire l'osservanza degli orari di lavoro nel rispetto di quanto previsto dal vigente CCNL e dagli accordi in materia.
- Per quanto riguarda gli inidonei alla mansione di PTL, l'Azienda ha confermato che quelli definitivi non vengono considerati ai fini della copertura dei fabbisogni dei singoli CD, in quanto gli stessi sono codificati con mansione differente da quella di PTL.
Inoltre, con particolare riferimento alla inidoneità temporanea al recapito, l'Azienda si impegna ad adottare misure volte al ripristino di un'adeguata copertura entro i 30 giorni dall'insorgenza dell'inidoneità.
- L'Azienda ha presentato alle OO.SS. le modalità di implementazione della Qualità in Pool.
- Con riferimento al numero medio di consegne per singola Linea Business l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. un'ipotesi di misurazione in base alla quale il numero di consegne di riferimento da assegnare alla singola Linea Business varia in funzione delle subzone che l'articolazione "tocca" nel corso del giro e della composizione del gruppo. Al riguardo, l'Azienda ha proposto una fase di sperimentazione che interesserà 3 CD, Milano Recapito Corvetto, Mantova Recapito Nenni, Vittorio Veneto (Allegato 3), che verrà attivata a decorrere dal primo luglio p.v. per la durata di tre mesi.
- In riferimento alle 248 Linee Business aggiuntive, di cui l'Azienda garantisce la copertura, previste dall'Accordo dell'8 marzo 2019, l'Azienda ha fornito il dettaglio per singolo CD indicando la rimodulazione degli orari pre e post introduzione delle stesse.
- Relativamente alle Linee Business, le Parti precisano che ogni gruppo sarà costituito da almeno 6 Linee Business e - di norma - un massimo di 11 Linee Business nell'ambito del territorio di competenza del CD.
- L'Azienda ha confermato la propria disponibilità ad attivare le clausole elastiche per il personale part time del Recapito a decorrere dal prossimo mese di luglio.
- L'Azienda ha inoltre comunicato la pianificazione per la consegna delle nuove divise al personale PTL (Allegato 4).

Infine, le Parti concordano di effettuare un incontro entro il corrente mese di giugno, per affrontare le seguenti questioni: prestazione dell'incaricato d'area, inidoneità temporanea in coerenza con l'Accordo dell'8 marzo 2019, modalità di sostituzione dei responsabili dei CD, attività in ambito Accettazione e lavorazioni interne, turnazione delle Linee Business, consegne multiple, dotazione palmari per le Linee Mercato nonché modalità di implementazione della Qualità in Pool e presidio di coordinamento dei CD Base.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Con riferimento al progetto Speed, oggetto di specifico approfondimento tra le Parti a livello nazionale (Allegato 5), si conviene sull'opportunità di attivare tavoli di confronto a livello territoriale per gli specifici profili di competenza.

Analogamente, le Parti convengono di attivare il confronto a livello territoriale in ordine all'anticipo dell'orario di ingresso alle 8.00 dei PTL applicati presso i CD la cui distanza dal Nodo di Rete di riferimento sia maggiore di 45 minuti, secondo le indicazioni previste dal presente verbale; proseguiranno gli approfondimenti in merito al riequilibrio dei 44R delle articolazioni di base relative alle 248 Linee Business di cui all'Accordo dell'8 marzo 2019.

L'Azienda conferma l'impegno a fornire i dati relativi alle coperture del Recapito sia a livello centrale che territoriale. In particolare, entro dieci giorni fornirà i dati delle coperture di organico di maggio e di assenze e prestazioni accessorie di aprile.

per Poste Italiane S.p.A.:

[Handwritten signature]
Del Vercel
Shino Carr
Hm

per le OO.SS.:

SLC- CGIL

SLP - CISL

UILposte

FAILP - CISAL

CONFSAL Com.ni

FNC UGL Com.ni

[Handwritten signatures for each union]

FIGURE PROFESSIONALI

CAPOSQUADRA CENTRO DI DISTRIBUZIONE

ALLEGATO 1 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

MISSION

Assicura l'esecuzione delle attività operative del proprio team, attraverso il coordinamento delle risorse assegnate

Principali attività

- Coordinamento attività e risorse del team assegnato
- Monitoraggio e verifica della corretta operatività della propria squadra e dell'applicazione alle lavorazioni nel rispetto delle procedure previste
- Individuazione criticità e possibili aree di ottimizzazione in ottica di miglioramento continuo, supportando lo Specialista MQ per il presidio della qualità delle strutture facenti capo al Centro di Distribuzione
- In caso di emergenze e criticità operative, in via eccezionale, partecipazione diretta alle diverse fasi del processo produttivo
- Verifica dello stato dei mezzi/asset e attivazione della manutenzione
- Presidio della corretta applicazione delle norme in materia di sicurezza
- Supporto alla rilevazione quotidiana dei dati (presenze, assenze, ritardi, flessibilità operativa, etc) relativi alle risorse coordinate
- Addestramento sul campo delle nuove risorse ed individuazione delle esigenze formative a supporto dello sviluppo delle competenze di processo

Posteitaliane

CAPIsquADRA

CENTRI DI DISTRIBUZIONE



Illegible handwritten signature

ALLEGATO 2 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

«Con specifico riferimento all'Articolazione Universale il portalettere opera all'interno di una unità organizzativa denominata squadra, composta da 24 a 30 zone di recapito»

(Verbale di Accordo 27 luglio 2010)

Il numero dei Capisquadra dei CD è calcolato in funzione:

- Tipologia CD (Cluster)
- N. di articolazioni CD
- N. di articolazioni dei PDD dipendenti

Il rapporto utilizzato nel calcolo del numero dei Capisquadra (span of control) per ciascun Centro diminuisce all'aumentare della % del N. di articolazioni del PDD sul totale delle articolazioni del CD al diminuire della dimensione complessiva del CD (cluster), in relazione alla presenza o meno di altre figure di supporto

Illegible handwritten notes and signatures on the right margin

Illegible handwritten signature

Posteitaliane



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Leontef...

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Linee Business

Numero di consegne

ALLEGATO 3 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CB AEM

Di Mo

Indirizzo...

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE

STIME IN ATTESA DEGLI SVILUPPI

Tramite misurazioni sperimentali:

- Viene definita la produttività del gruppo al variare del numero delle linee business in esso applicate
- Vengono classificate le subzone in 3 cluster: basso, medio, alto traffico

Il numero di pezzi di riferimento da assegnare alla singola Linea Business varia in funzione delle subzone che la Linea «tocca» nel suo giro e della composizione del gruppo.

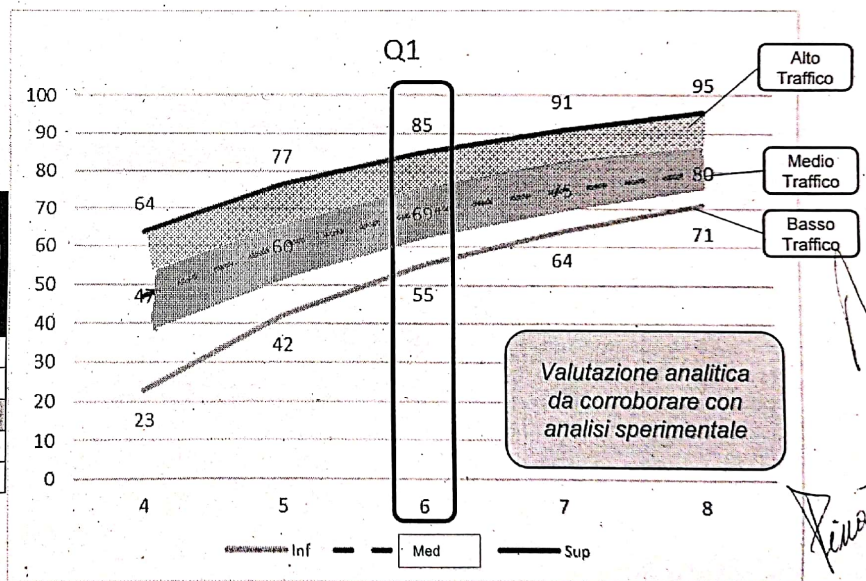
Esempio CD

Numero Subzone: 16

Numero LB: 6

Numero Gruppi: 1

LB Applicate	N. Consegne inferiore del gruppo (pz/persona)	N. Consegne media del gruppo (pz/persona)	N. Consegne superiore del gruppo (pz/persona)
4	23 - 25	43 - 52	58 - 64
5	42 - 46	54 - 66	69 - 77
6	55 - 61	62 - 76	76 - 85
7	64 - 71	68 - 83	82 - 91
8	71 - 78	72 - 88	86 - 95



Posteitaliane

LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE

COMBINAZIONE DI SUBZONE PER CALCOLO PRODUTTIVITA'

Sebastiano

Esempio SubZone

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16

SubZone

LB1	1	5	2
LB2	3	4	7
LB3	12	8	16
LB4	9	10	11
LB5	13	14	
LB6	15	16	

here
BR

Fluor

Fine

Only

Di Pto



Basso Traffico

Medio Traffico



Alto Traffico

Posteitaliane

LINEE BUSINESS: NUMERO DI CONSEGNE

3 CENTRI PILOTA: SPERIMENTAZIONE

Per i 3 CD pilota viene proposta una possibile sperimentazione sulle consegne medie e massime, considerando tutte le subzone dei centri presi in considerazione:

REGIONE	PROV.	CD	NUOVA TIPOLOGIA CD	CLUSTER
Lombardia	MI	MILANO RECAPITO CORVETTO	Principale Centro Urbano	CD Superiore
Lombardia	MN	MANTOVA RECAPITO NENNI	Altri Centri Urbani	CD Complesso
Veneto	TV	VITTORIO VENETO	Altri Centri Urbani	CD Standard

Posteitaliane

AVVIO DISTRIBUZIONE KIT DIVISE ESTIVE

Silvia Lorenzini
ALLEGATO 4 – VERBALE DEL 5 GIUGNO 2019

MAL	Tempistica di Avvio distribuzione
NORD OVEST	dal 02 luglio
NORD EST	dal 28 giugno
CENTRO NORD	dal 8 luglio
CENTRO	dal 24 giugno
SUD	dal 17 giugno
SICILIA	dal 15 giugno

La distribuzione del **KIT Divise Invernali** sarà avviata a fine settembre 2019.

Posteitaliane

Scritta a mano

PROGETTO SPEED

SINTESI DELLE INIZIATIVE DI EVOLUZIONE DELLA RETE LOGISTICA

- DURATA AZIONI: 12 MESI

*Alf. Cas
Bellini
Ch*

[Signature]

Posteitaliane

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

SINTESI INIZIATIVE PROGETTO SPEED

RECAPITO

1

CONSEGNA POMERIDIANA

Attività di consegna pacchi in fascia
pomeridiana per
48 CD afferenti a 8 città

2

RECAPITO AL SABATO

Aumento CAP con recapito al sabato
sia su terra ferma (continente)
~187 CD
che su isole (Sicilia/Sardegna)
~26 CD

3

RECAPITO QUOTIDIANO IN ALCUNE AREE CON MODELLO DI RECAPITO A GIORNI ALTERNI

~410 CAP regolati di 182 CD di cui
28 completamente regolati
+
~140 CAP regolati ma con linee
business temporanee per
commessa/terremotati

AZIONI ABILITANTI

VOLI AGGIUNTIVI

- ✓ Brescia - Cagliari-Palermo
- ✓ Fiumicino-Cagliari-Catania

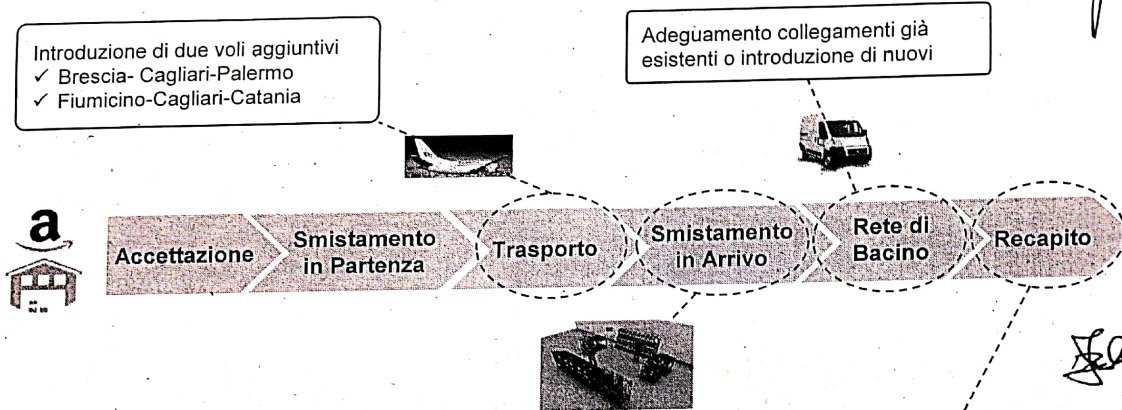
VOLO GIORNALIERO (DOM-GIO) BS-CA-PA

Grazie alla connettività aerea sarà
possibile garantire incrementare il
livello di servizio offerto di 24h
rispetto all'attuale

Posteitaliane

POSSIBILI INTERVENTI SULLA FILIERA LOGISTICA

Luigi Ferraro



• Adeguamento e potenziamento turni sui centri di smistamento.

- Estensione ai siti di Cagliari, Lamezia, Catania, Palermo di quanto già previsto dall'accordo del 4/8/2017.

- Attività di apertura/consegna al Pomeriggio su CD cittadini interessati (48 di cui 13 CD* non partiti con modello JD)
- Attività di apertura/consegna al Sabato su CD interessati (ca. 20 CD)
- Introduzione linee business temporanee per commessa su aree regolate (ca. 30 CD)

* Roma (6), Milano (2) e Napoli (5)

Posteitaliane

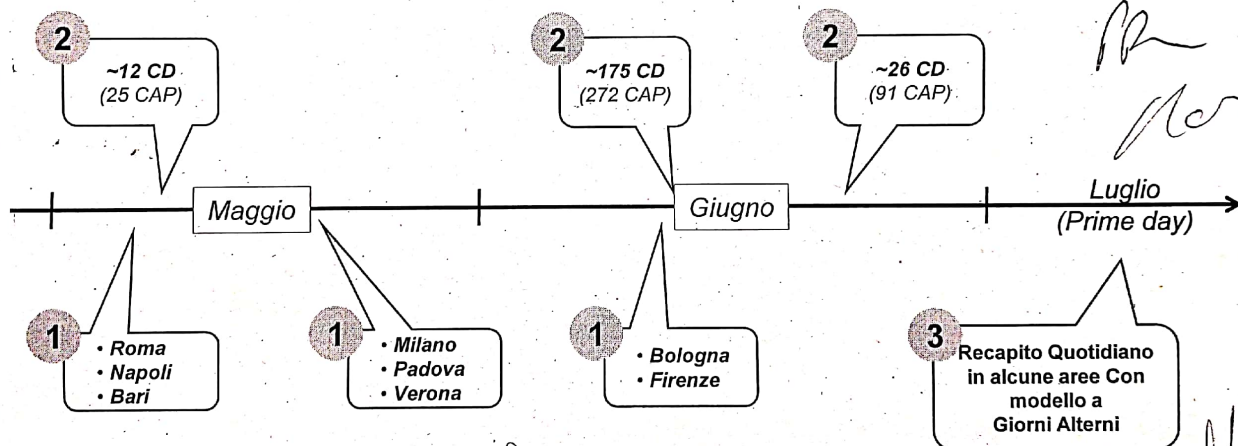
SINTESI INIZIATIVE TEMPISTICHE DI MASSIMA

H. Luffenberg *M. Del Poz*

AZIONI

- 1 CONSEGNA POMERIDIANA
- 2 RECAPITO AL SABATO
- 3 RECAPITO QUOTIDIANO IN ALCUNE AREE CON MODELLO A GG ALTERNI

TEMPISTICHE DI MASSIMA



Posteitaliane