



SINDACATO LAVORATORI COMUNICAZIONE

Segreteria Provinciale Messina

Viale Europa is. 48

Tel. 090-694070

messina@slc.cgil.it

Messina 26/07/2023

POSTE ITALIANE S.p.A.

M. Deiana - MARU Sicilia

G. Garofalo - MARI Sicilia

L. Bianco Dirfiliale Messina 1

R. Chiesurin Dirfiliale Messina 2

p.c. Segreteria Nazionale SLC CGIL Roma

p.c. Segreteria Regionale SLC CGIL Palermo

OGGETTO: Dipendenti trattati come pacchi postali!!!

Sfatata una volta per tutte la “*leggenda metropolitana*” che per anni ci siamo sentiti ripetere dall’Azienda sul presunto esubero di personale nelle Filiali messinesi, oggi nelle due realtà peloritane assistiamo quotidianamente ad un **patologico stillicidio di distacchi** che, se da un lato dimostra in maniera inequivocabile l’oramai drammatica carenza di sportellisti, dall’altro meriterebbe senza dubbio una gestione delle poche risorse presenti più **oculata e trasparente**.

La recente tornata elettorale RSU ha conclamato una situazione drammatica per i dipendenti di Messina e provincia. Mentre alle elezioni del **2012** gli aventi diritto, considerando sia MP che PCL, nella Filiale di Messina 1 erano **1015** e nella Filiale di Messina 2 **671**, a marzo, erano rispettivamente: **689** e **573**. **Con una contrazione dei livelli occupazionali di 326 unità a Messina 1 (-30%) e 98 (-15%) a Messina 2.**

Un crollo degli occupati che si ripercuote inevitabilmente sui carichi di lavoro, sui distacchi, sulla possibilità di usufruire di ferie e permessi, ma soprattutto sui livelli qualitativi dei servizi offerti alla clientela.

A Messina trovare un ufficio di Fascia B che oltre al direttore abbia quotidianamente applicato, **non assegnato solo sulla carta**, uno sportellista è diventato più difficile che vincere al superenalotto. Ma non mancano gli uffici di cluster A2 in cui i direttori” *se la cantano e se la suonano*”, facendo sportelleria, retro, attività commerciale e chiusure varie. Per tacere degli uffici di A1 con uno sportellista nel turno antimeridiano e uno in quello pomeridiano.

In questo scenario, sarebbe almeno auspicabile gestire con la massima oculatezza le poche risorse presenti, cercando di limitare al massimo i disagi per i lavoratori. Ma su questo aspetto assistiamo ad una gestione “**emergenziale**” e spesso “**punitiva**” dei colleghi sportellisti nelle due Filiali di Messina. E non riusciamo a capire quale **sia il criterio oggettivo di movimentazione del personale**. Ci sono infatti colleghi, non sappiamo se per sfortuna, antipatia o altro che vengono distaccati ogni mese in innumerevoli uffici e **spesso sono sempre gli stessi a doversi sobbarcare questi disagi**.

Ricordiamo in questa sede ai responsabili della movimentazione del personale che il vigente **CCNL all’art 33** è vero che prevede lo strumento della reperibilità, limitato però al personale “*in possesso di competenze e professionalità direttamente correlate al funzionamento di impianti e/o tecnologie operanti con continuità*”. E proprio per evitare cattive interpretazioni, l’allegato 3 del medesimo contratto specifica nel dettaglio quali sono le figure che rientrano nella reperibilità. **Per Mercato Privati è prevista ESCLUSIVAMENTE per l’esercizio sistemi informativi UP.**

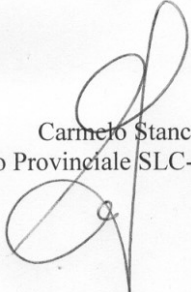
Allora qualcuno ci deve spiegare quale strumento contrattuale o norma giurisprudenziale stia alla base e consenta delle telefonate che giungono a sera inoltrata (22,00 e oltre..), sui cellulari privati, a colleghi sportellisti con cui vengono graziosamente informati che l’indomani non devono recarsi all’ufficio X bensì a quello Y. **Qua non siamo di fronte a mobbing, ma a forme di vero e proprio “caporalato”**.

Manca una strategia complessiva che non sia basata esclusivamente sulla rincorsa quotidiana dell’emergenza, **trattando spesso i lavoratori come dei veri e propri pacchi postali** sballottati da un capo all’altro della provincia senza nessuna logica e soprattutto senza il rispetto di quanto previsto in materia di assegnazioni provvisorie nel vigente CCNL.. E che nessuno osi lamentarsi, perché altrimenti non ci saranno future crescite di carriera.!!!

Una vera e propria nuova metodologia di “transumanza-umana”: quella degli sportellisti. A questo si aggiungono le pressioni commerciali, i ricatti, le minacce : siamo arrivati al punto che per esempio , **alla Filiale di Messina 1, le graduatorie di vendita di un determinato prodotto vengono aggiornate e inviate negli uffici ogni ora.**

Riteniamo assolutamente necessario che si provveda nel più breve tempo possibile ad un turnover almeno accettabile delle risorse mancanti, attingendo dalle varie mobilità, trasformando in full time i part-time e prevedendo congrue assunzioni dall’esterno

Cordialità



Carmelo Stancampiano
(Segretario Provinciale SLC-CGIL- Settore Poste)