



Palermo, 22 settembre 2023

Poste Italiane S.p.A
MRAT Dott.ssa G. Treppiedi
RUR SUD 2 Dott. M. Deiana
RI Sud 2 Dott. G. Garofalo
PALERMO
Segreterie Nazionali

OGGETTO: Richiesta incontro urgente – Criticità Mercato privati.

Le scriventi OO.SS. intendono evidenziare la grave situazione di criticità che il territorio sta affrontando e che coinvolge tutti i lavoratori che quotidianamente si ritrovano in difficoltà per una serie di motivi che di seguito elencheremo:

La politica degli esodi incentivati ha di fatto svuotato gli Uffici ed ogni ambito lavorativo con una percentuale minima di rimpiazzo generazionale. Legittima e sacrosanta la richiesta dei lavoratori di uscire dal mondo del lavoro ma non è più ammissibile continuare ad “impoverire” le strutture rispetto alle uscite.

Le politiche attive, pur sempre ben accette, sono del tutto insufficienti, esigue, non corrispondenti alla realtà territoriale. Alcuni territori avranno un piccolo ristoro che servirà a ben poco altri (come Messina) hanno visti riconosciuti numeri più alti che fanno intendere una crisi ben più forte.

La sostituzione negli uffici monopertori è una battaglia giornaliera, così anche gli Uffici di cluster B vengono ormai di fatto considerati tali. Negli uffici di A2 la seconda unità, stabilita da accordi sottoscritti e mai decaduti, viene assicurata a singhiozzo con il risultato che spesso si generano conflittualità dovute all'esasperazione!

Uffici cluster A1 con 2/3 unità applicate nei giorni di pensioni sono inammissibili, doppi turni coperti solo con lo straordinario (diventato ordinario) sono diventate una ben triste abitudine al ribasso.

Le trasferte costringono i lavoratori a spostarsi a volte centinaia di chilometri in un territorio vasto e complicato come è il nostro. Non può funzionare un sistema applicato a tappeto senza alcuna considerazione delle specificità territoriali e per giunta al ribasso come previsto dalla ultima policy aziendale (non condivisa con le organizzazioni sindacali).

Una spasmodica “attenzione” al rispetto dei tempi del gestore code genera fretta, stress, scarsa possibilità di “ascoltare” il cliente.

Le pressioni commerciali di vendita inducono troppo spesso all'impossibilità di dedicarsi alla conformità con le attenzioni dovute.

Figure professionali appiattite alla esasperata ricerca di un risultato con convocazioni in Teams continue che incitano all'inseguimento dei risultati e a continui “inviti” ad allinearsi ad obiettivi sempre più sfidanti al rialzo.

La difficoltà vissuta dall'affrontare una realtà lavorativa complessa senza aver potuto fruire di adeguata esperienza sul campo per i neoassunti complicano molto le attività.

Il progetto Polis che andrebbe implementato con adeguati mezzi e strumenti sia umani che oggettivi.

Un progetto Hub e Spoke con punti oscuri ancora da chiarire soprattutto in termini di risorse umane e titolarità di ufficio.

Per questi e tanti altri motivi le scriventi chiedono un urgente incontro in merito per poter individuare soluzioni adeguate ed opportune.

In attesa di urgente riscontro porgiamo distinti saluti.

I Segretari Regionali

SLP-CISL
M.Affatigato

SLC-CGIL
S. Cucuzza

CONFSAL COM.
L. Aprile

FAILP-CISAL
G. Curia

FNC UGL COM.NI
G. Arancio