



Palermo 22 settembre 2023

Poste Italiane S.p.A  
MAL Dott.ssa C. Dragotto  
RUR SUD 2 Dott. M. Deiana  
RI Sud 2 Dott. G. Garofalo  
PALERMO  
Segreterie Nazionali

**OGGETTO:** Richiesta incontro urgente – Criticità PCL

Le scriventi OO.SS. evidenziano grave criticità soprattutto in termini di carenza di personale in tutti i settori PCL sia addetti al recapito che personale interno e staff.

L'implementazione dell'accentramento delle lavorazioni interne ha visto il settore impegnato in azioni di continua revisione dei processi con una mancata adeguata formazione dei lavoratori.

La realtà dei numeri non corrisponde purtroppo alle reali condizioni di elaborazione.

Tanti soffrono, purtroppo, di patologie che limitano di fatto la capacità lavorativa senza che ciò venga valutato con le attenzioni che merita la singola casistica.

Specie nei due grandi CS di Palermo e Catania, il personale applicato presenta problematiche serie di salute generando una complicata gestione della turnistica e della piena autonomia lavorativa, apparenti esuberanti sono in realtà carenze di personale ingestibili.

Le lavorazioni vengono svolte con ritmi frenetici e con pressioni temporali che non permettono adeguata attenzione alla qualità, il prodotto viene così trattato come si può cercando continui aggiustamenti impossibili.

Tutto ciò ricade su tutti i lavoratori in termini di fatica e disturbi psicofisici.

Un atavico problema dovuto al mancato allineamento dei sistemi che consentono la ripartizione per zona con i viari, crea il resto. Le assicurazioni non sono più sufficienti. Il sistema va adeguato!

La copertura delle zone è assicurata da continua erogazione di straordinario e flessibilità operativa.

E' sempre maggiore lo stress dovuto alla necessità di sopperire alle criticità ed alle mancanze di personale.

L'abnegazione di quanti lavorano nel settore PCL ha consentito di portare avanti un progetto ma non potrà essere eterna.

La stanchezza e l'annichilimento dei lavoratori sta pericolosamente aumentando.

Per tali motivi diventa quantomai necessario, un incontro atto a trovare soluzioni adeguate per il ripristino di condizioni lavorative ottimali.

In attesa di urgente riscontro porgiamo distinti saluti.

**I Segretari Regionali**

SLP-CISL  
M.Affatigato

SLC-CGIL  
S. Cucuzza

CONFSAL COM.  
L. Aprile

FAILP-CISAL  
G. Curia

FNC UGL COM.NI  
G. Arancio