

Verbale di Accordo

In data 21 settembre 2026

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP CISL, SLC CGIL, UIL FPC, CONFSA Com.ni, FAILP CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- Il 23 luglio u.s. Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno sottoscritto un'intesa relativa ai progetti di riorganizzazione della funzione Mercato Privati, orientati alla valorizzazione del presidio del territorio ed allo sviluppo del potenziale commerciale della rete; in particolare, è stata definita una nuova clusterizzazione degli uffici postali ed è stato ridelineato il complessivo modello di servizio, introducendo un assetto che aggrega tutti gli uffici in una logica di zona. Inoltre, è stata prevista una revisione delle Filiali e delle strutture del Commerciale e di Gestione Operativa di Macroarea e di Filiale;
- nel medesimo accordo le Parti si sono confrontate sulla dinamica degli organici della Funzione, stabilendo da un lato i criteri per la gestione delle ricadute occupazionali delle azioni organizzative di cui sopra, dall'altro i valori complessivi di fabbisogno minimo e massimo a livello nazionale per le figure di front end relativi agli anni 2027 e 2028 che saranno declinati a livello di zona e in termini di organico minimo per gli uffici Bridge;
- con riferimento al Sistema di Relazioni Industriali, Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno definito un percorso strutturato di approfondimento e confronto per accompagnare l'efficace realizzazione dei progetti, individuando occasioni di incontro sulle diverse tematiche sia a livello nazionale che territoriale; al riguardo, in data odierna sono stati approfonditi gli aspetti di implementazione operativa di seguito descritti.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

In coerenza con l'impegno di cui al verbale del 23 luglio 2026, l'Azienda ha comunicato gli esiti della verifica infrastrutturale condotta sugli immobili destinati agli Uffici Zona.

Al riguardo le Parti si danno atto che, laddove nel corso dei previsti incontri territoriali dovessero emergere criticità su tale tematica, gli stessi saranno portati all'attenzione della Commissione Tecnica Paritetica di cui ai Verbali di Accordo del 22 e 23 luglio u.s.

Azienda e OO.SS. hanno altresì effettuato un approfondimento sulla flotta a disposizione delle Filiali.

Al riguardo, l'Azienda ha illustrato i criteri di prima distribuzione delle autovetture ricalcolata in considerazione delle nuove esigenze operative derivanti dall'implementazione del modello di servizio a zone. La distribuzione è determinata per ciascuna zona avendo prioritariamente a riferimento l'esigenza di presidio commerciale.

Per garantire l'efficiente ed equilibrata ripartizione delle autovetture, a livello territoriale l'Azienda monitorerà l'effettiva esigenza di utilizzo al fine di procedere ad eventuali perequazioni in caso di necessità. Anche in relazione a quanto evidenziato dalle OO.SS. nell'incontro odierno in termini di potenziamento, le Parti convengono di incontrarsi entro il

mele di dicembre 2026 per effettuare una valutazione sull'effettiva copertura delle esigenze organizzative.



Azienda e OO.SS., nel confermare l'attenzione costante alla sicurezza sul lavoro, convengono di rinviare ai lavori dell'OPN l'approfondimento congiunto rispetto a tutti gli aspetti riconducibili all'applicazione del Dlgs 81/08 derivanti dall'implementazione del nuovo modello organizzativo, con particolare focalizzazione sulle modalità di svolgimento del lavoro in solitudine (monoperatore).

Rispetto alle figure degli Specialisti Consulenti Mobili e dei Referenti Commerciali di Zona, l'Azienda si impegna a fornire alle Organizzazioni Sindacali - in via preventiva rispetto all'avvio degli incontri a livello territoriale - il dettaglio delle numeriche dei dimensionamenti operativi per zona.

Inoltre, in relazione a quanto richiesto dalle OO.SS. riguardo alla figura professionale del Collaboratore Supporto UP, l'Azienda effettuerà un'ulteriore verifica su quanto definito nell'accordo del 23 luglio 2026 rispetto alla rivisitazione del doppio presidio.

Con riferimento alle cosiddette zone "cross-filiale" di cui alla sopracitata intesa del 23 luglio u.s., l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. il piano di roll out finalizzato a realizzare la migrazione degli Uffici interessati verso la nuova Filiale di riferimento. L'intervento - che coinvolgerà complessivamente 278 Uffici Postali - sarà avviato presso 5 UU.PP. (fase test) a decorrere dal 22 settembre e sarà completato entro la fine del 2026. Il calendario dei successivi interventi formerà oggetto di informativa alle OO.SS.

Al riguardo, saranno realizzate le attività operative e tecniche necessarie all'adeguamento dei sistemi e degli applicativi, compresa la gestione dei nuovi frazionari e le connesse attività di verifica. L'Azienda ha altresì evidenziato che l'intero processo sarà presidiato e supportato da specifiche azioni di monitoraggio, con l'obiettivo di assicurare la continuità del servizio e la piena funzionalità degli strumenti di lavoro.

SUNUO

Nell'ambito delle attività propedeutiche all'implementazione del nuovo modello organizzativo, l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. l'avvio di una fase test finalizzata al collaudo tecnico-funzionale degli applicativi a supporto del nuovo assetto della rete nonché a verificare il corretto funzionamento dei flussi informativi a supporto delle interazioni tra UP Zona e UP Prossimità. L'iniziativa, prevista a decorrere dal 26 ottobre 2026 e della durata di due settimane, coinvolgerà i 12 Uffici Postali Zona individuati in allegato.

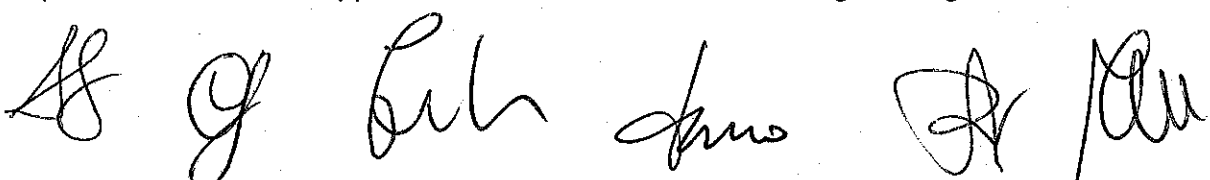
In ciascuno dei suddetti uffici, ad una risorsa tra DUP, CSUP o personale di Filiale, sarà temporaneamente associato il profilo di Direttore di Zona o Referente Gestione Operativa di Zona.

L'Azienda si impegna a comunicare alle OO.SS. le evidenze emerse durante il periodo di collaudo nell'ambito dei momenti di incontro già definiti con l'intesa del 23 luglio 2026.



Inoltre, a seguito dell'entrata in vigore della nuova classificazione UU.PP, a decorrere dal 1° ottobre p.v. verrà adeguato l'orario di apertura al pubblico per i 1.063 uffici che modificano il ruolo master in base B e C e viceversa per gli uffici base interessati da un upgrade.

In relazione alle attività di gestione delle ricadute occupazionali derivanti dall'implementazione del verbale di accordo del 23 luglio 2026 - ivi includendo le esigenze di ricollocazione del personale Front End applicato in UP interessati da un downgrade organizzativo - le Parti si



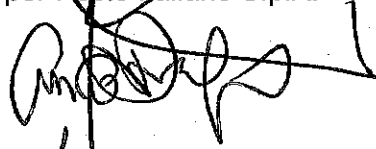
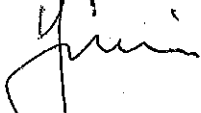
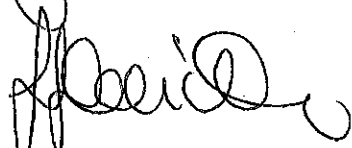
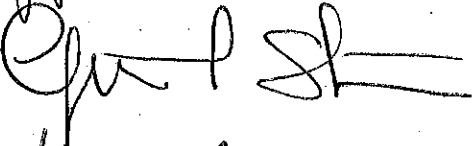
danno atto che la realizzazione delle medesime avrà priorità rispetto alle graduatorie definite in applicazione degli accordi in materia di mobilità volontaria.

Con riferimento a quanto sopra e con esclusivo riguardo al personale di livello C, l'Azienda, fermo restando il cronoprogramma degli interventi di PAL definito con l'intesa del 23 luglio 2026, avvierà una fase di ricognizione rispetto ad eventuali istanze volontarie di ricollocazione coerenti con le esigenze organizzative. Le Parti nel corso dell'incontro previsto per il mese di ottobre di seguito indicato, definiranno le modalità di gestione delle eventuali esigenze di ricollocazione che dovessero permanere.

Con riferimento al personale di front end di livello B e C assegnato nei 278 uffici cross di cui sopra, tenuto conto della richiesta rappresentata in data odierna dalle OO.SS., le Parti convengono che nell'ambito dell'incontro di cui al capoverso successivo sarà approfondita la tematica relativa alla possibilità di rientro del personale presso la filiale cedente e le relative modalità applicative.

Le Parti, a valle degli incontri che si terranno a livello territoriale, si incontreranno a livello nazionale entro la prima metà del mese di ottobre per analizzare le evidenze emerse nel corso degli stessi. In pari data si riunirà la Commissione Tecnica in merito a quanto previsto al secondo capoverso del presente accordo.

per Poste Italiane S.p.A.


per le OO.SS.

SLP CISL

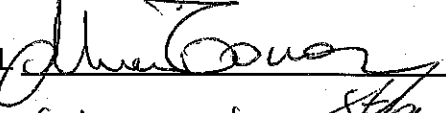
SLC CGIL

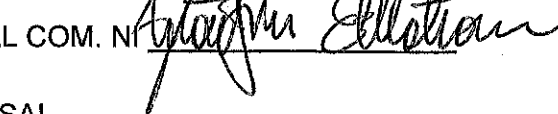
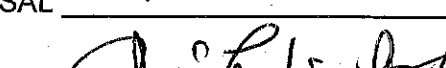
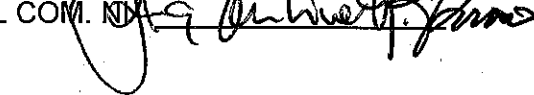
UIL FPC

CONFSAL COM. NI

FAILP CISAL

FNC UGL COM. NI

[Handwritten signature]

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE UFFICI POSTALI MERCATO PRIVATI

ALLEGATO VERBALE DI ACCORDO DEL 21 SETTEMBRE 2026

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

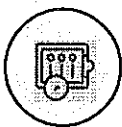
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten mark]

AGENDA



ASPETTI IMPLEMENTATIVI

- INFRASTRUTTURE
- GESTIONE PARCO AUTO MP
- ADEGUAMENTO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO
- UP CROSS FILIALE
- PILOTA PER COLLAUDO TECNICO-FUNZIONALE NUOVO ASSETTO RETE
- FOCUS UP PASSAGGIO DA «CON SALA» A «NO SALA»

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

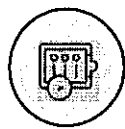
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE ASSETTO RETE



ASPETTI IMPLEMENTATIVI

- INFRASTRUTTURE

Posteitaliane

can

Lib. C

trans

Dr

7

Sanudo

B

@



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

Posteitaliane

ASPETTI IMPLEMENTATIVI - INFRASTRUTTURE: ESITI DELLE VERIFICHE INFRASTRUTTURALI SUGLI UP ZONA

È stata condotta una verifica infrastrutturale con le funzioni di Gestione Operativa, Immobiliare e di Tutela Aziendale finalizzata a confermare la capienza degli spazi di back office degli UP Zona.
L'analisi ha tenuto conto delle postazioni già disponibili, delle eventuali esigenze di adeguamento infrastrutturale e dei vincoli legati alla sicurezza e alla normativa vigente e ha restituito esito positivo.



MAGRO AREA	ZONE	FATTIBILITÀ INFRASTRUTTURALE
CENTRO	164	164
CENTRO NORD	205	205
NORD EST	157	156 *
NORD OVEST	298	297 *
SICILIA	73	73
SUD	205	205
TOTALE	1.102	1.100

* In valutazione gli UP di Trento 3 e Levanto

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

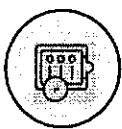
[Handwritten signature]

50000
[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE



ASPETTI IMPLEMENTATIVI

- GESTIONE PARCO AUTO MP

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

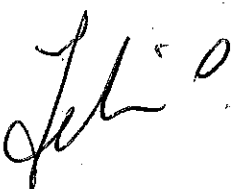
[Handwritten signature]

SAURO

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE ASSETTO RETE



Posteitaliane

ASPETTI IMPLEMENTATIVI - GESTIONE PARCO AUTO MP: SINTESI CRITERI DISTRIBUZIONE AUTO TO BE

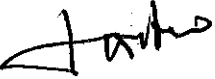
1 REVISIONE FABBISOGNO AUTO FILIALI

Ricalcolato il fabbisogno di autovetture delle filiali alla luce del **nuovo modello organizzativo**, considerando la **riduzione delle figure itineranti**. La stima è stata effettuata tenendo conto delle **future esigenze operative** e del **presidio territoriale** richiesto.



2 FABBISOGNO NUOVE ZONE

Determinato il fabbisogno di autovetture di ciascuna Zona sulla base dei **chilometri associati alle attività commerciali e di presidio**. Ai fini del dimensionamento è stata considerata la **componente commerciale**, quale principale **driver di utilizzo del parco auto**.



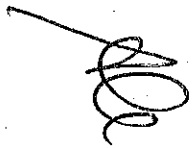
3 DISTRIBUZIONE CON I TERRITORI

Nei prossimi mesi verrà avviato un **confronto con i Territori** finalizzato alla definizione della distribuzione delle autovetture. L'obiettivo è garantire un'**allocazione coerente** con le **esigenze operative** e le specificità organizzative dei diversi contesti territoriali.



4 MONITORAGGIO E PEREQUAZIONE

A partire dal 2027 sarà attivato un **monitoraggio strutturato dell'effettivo utilizzo** delle autovetture assegnate. Sulla base delle **evidenze emerse** saranno attuate **azioni di perequazione** per garantire una **distribuzione efficiente ed equilibrata del parco auto**, in funzione delle **esigenze operative dei Territori**.

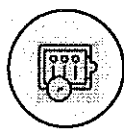


50000



[Handwritten mark]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE



ASPETTI IMPLEMENTATIVI

- ADEGUAMENTO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

SUMMO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

ASPETTI IMPLEMENTATIVI - ADEGUAMENTO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO A SEGUITO DELLA NUOVA CLASSIFICAZIONE

La riclassificazione del ruolo Master degli Uffici Postali, rende necessario l'adeguamento dell'orario di apertura al pubblico di **1.063 Uffici Postali** a partire dal **1 Ottobre**

SUMMO

CLUSTER TO BE

Totale AS IS

0 0 16 16

3 0 0 3

1.002 42 0 1.044

CLUSTER AS IS

Totale TO BE 1.005 42 16 1.063

1.047 UP

Da Standard/Relazione a Base B e C

Lun - Ven 8:20 - 13:45

Sab 8:20- 12:45 (+10 minuti)

16 UP

Da Base B a Standard

Lun - Ven 8:20 - 13:35

Sab 8:20- 12:35 (-10 minuti)

[Handwritten signature]

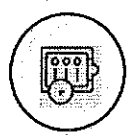
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE



UP CROSS FILIALE

[Handwritten signature]

SAURO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane





EVOLUZIONE ASSETTO RETE

UP CROSS FILIALE : PIANO DI ROLL OUT

Posteitaliane



Il piano di migrazione coinvolgerà **278 Uffici Postali**, garantendo il trasferimento dell'operatività degli Uffici Postali verso la nuova Filiale di competenza attraverso un percorso graduale, presidiato e supportato da attività di verifica tecnica, con l'obiettivo di assicurare la continuità operativa e la piena funzionalità degli strumenti di lavoro.

Il piano sarà attuato attraverso **slot** programmati nel periodo compreso **tra il 22 settembre 2026 e il 16 dicembre 2026**.

- Comunicazione alla clientela della chiusura temporanea degli UP interessati
- Predisposizione delle attività operative propedeutiche e **creazione del nuovo frazionario**
- **Chiusura UP 2 giorni** per consentire la migrazione dei sistemi e degli applicativi sul nuovo frazionario (es. SDP, FEU)
- **Presidio del Direttore dell'Ufficio Postale** durante le attività di migrazione
- Esecuzione di test e validazioni operative a cura del Direttore UP con il supporto di una risorsa di Filiale

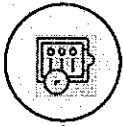
- Verifica della corretta funzionalità dei sistemi, attraverso un **monitoraggio della durata di 2-3 settimane**
- **Soppressione del precedente frazionario** al termine del periodo di monitoraggio



Allo
SUNNO

[Signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE



PILOTA PER COLLAUDO TECNICO-FUNZIONALE NUOVO ASSETTO RETE

Posteitaliane

[Signature]

[Signature]

[Signature]

54440

[Signature]

[Signature]

[Signature]

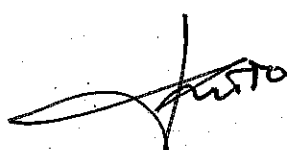
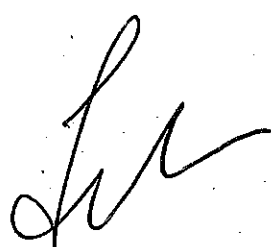




EVOLUZIONE ASSETTO RETE

PILOTA PER COLLAUDO TECNICO-FUNZIONALE NUOVO ASSETTO RETE

Posteitaliane



26 Ottobre 2026: Pilota tecnico sugli applicativi a supporto del Nuovo Assetto Rete

Avvio: 26 Ottobre

Durata: 2 settimane

Risorse coinvolte: 1 risorsa per UP Zona (DUP, CSUP o risorsa di Filiale)

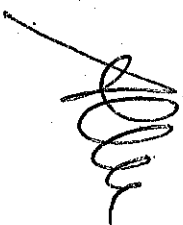


Si tratta di una simulazione applicativa finalizzata alla verifica degli applicativi associati ai ruoli di DZ/ RGOZ e dei relativi flussi informativi a supporto delle interazioni operative tra UP Zona e UP Prossimità, mediante l'esecuzione di specifiche casistiche di test.

Al termine dell'iniziativa saranno rimossi i profili temporaneamente associati alla sperimentazione e la risorsa riprenderà l'operatività dell'assetto organizzativo in vigore.



su un 40



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

PILOTA PER COLLAUDO TECNICO-FUNZIONALE NUOVO ASSETTO RETE

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

APPLICATIVO GESTIONALE

Gestore Attese

Nautilus

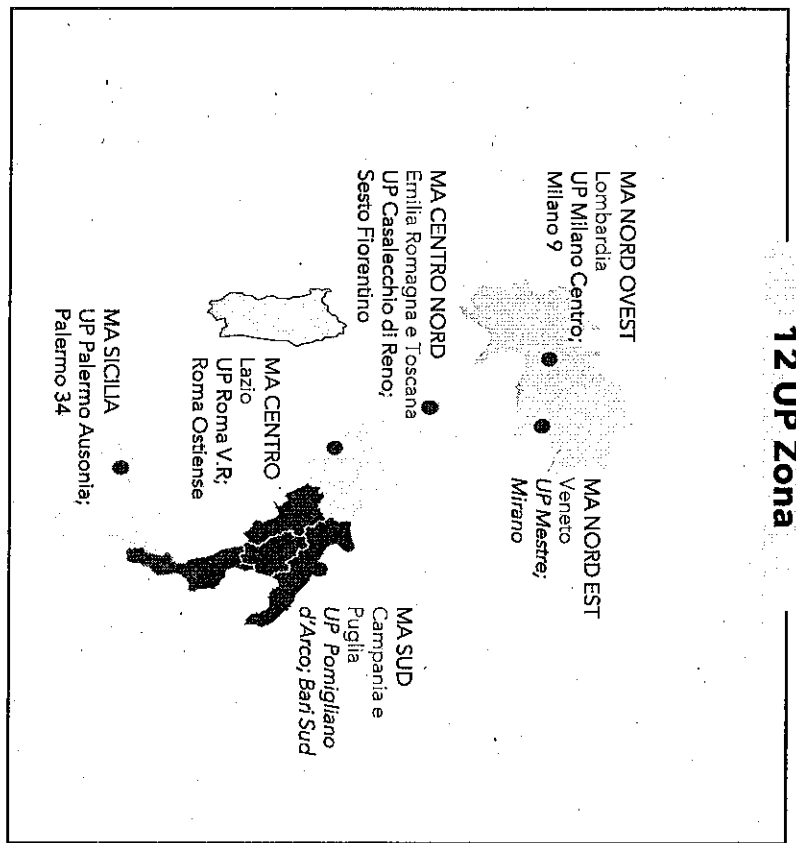
Distacchi

Giustificativi

TmLight

Reportistica gestionale

12 UP Zona

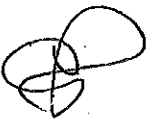


[Handwritten signature]
SUUNO

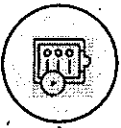
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





EVOLUZIONE ASSETTO RETE



FOCUS UP PASSAGGIO DA «CON SALA» A «NO SALA»

Posteitaliane

suono



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

FOCUS UP PASSAGGIO DA "CON SALA" A "NO SALA": RICLASSIFICAZIONE UP

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Per effetto della nuova classificazione 132 UP, passano da "con sala" a "no sala". Salvo per gli UP ad oggi privi di SCF, l'implementazione del canale «no sala» avrà decorrenza 1 gennaio 2027.

MACRO AREA	TOTALE UP
CENTRO	25
CENTRO NORD	7
NORD EST	23
NORD OVEST	56
SICILIA	4
SUD	17
TOTALE	132

MACRO AREA	REGIONE	TOTALE UP
CENTRO	Abruzzo	4
	Lazio	8
	Molise	5
	Sardegna	8
CENTRO NORD	Emilia Romagna	2
	Marche	1
	Toscana	2
	Umbria	2
NORD EST	Friuli Venezia Giulia	3
	Veneto	20
	Liguria	5
	Lombardia	30
NORD OVEST	Piemonte	19
	Valle d'Aosta	2
SICILIA	Sicilia	4
	Basilicata	6
	Calabria	2
SUD	Campania	8
	Puglia	1
	TOTALE	132

SUUNO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

UP CROSS FILIALE : 5 UP ROLL OUT 22 SETTEMBRE

Posteitaliane

Macro Area	Ufficio Postale
Centro	29
Nord Est	18
Nord Ovest	164
Stella	19
Sud	48
Totale	278

Macro Area	Regione	Città	Provincia	Filiale attuale	Denominazione Ufficio Postale	Filiale 1 Ottobre 2026	Data roll out
------------	---------	-------	-----------	-----------------	-------------------------------	------------------------	---------------

CENTRO	LAZIO	COLONNA	ROMA	ROMA 2 NORD	COLONNA	ROMA 4 EST	22/09/2026
NORD OVEST	LOMBARDIA	AMBIVERE	BERGAMO	BERGAMO 1	AMBIVERE	BERGAMO 2	22/09/2026
NORD OVEST	PIEMONTE	NIELLA TANARO	CUNEO	ALBA	NIELLA TANARO	CUNEO	22/09/2026
NORD OVEST	PIEMONTE	VAL DELLA TORRE	TORINO	TORINO 2 NORD	VAL DELLA TORRE	PINEROLO	22/09/2026
SUD	CAMPANIA	ORRIA	SALERNO	SALA CONSILINA	ORRIA	SALERNO	22/09/2026

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]