

**EVOLUZIONE ASSETTO RETE UFFICI POSTALI
MERCATO PRIVATI - ACCORDO 23 LUGLIO 2026**

8 OTTOBRE 2026

MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

CONFIDENTIAL

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI: AS IS VS TO BE

Posteitaliane

MODELLO AS IS

Operatività

clienti medi
giornalieri

**volumi di traffico
pesati** in base alla
complessità delle
operazioni

Importanza commerciale

**potenziale e
performance
degli UP**, basati
principalmente sul
patrimonio, i
ricavi e sul
**possesso
prodotti**

Complessità organizzativa

elementi di
complessità legati
al **modello di
servizio** degli
Uffici postali

MODELLO TO BE

Operatività

clienti medi giornalieri

volumi di traffico pesati
in base alla complessità
delle operazioni

Performance e potenziale commerciale

metrica patrimoniale e di
«valore»

**distribuzione della
clientela per range
patrimoniale**

Potenziale esterno

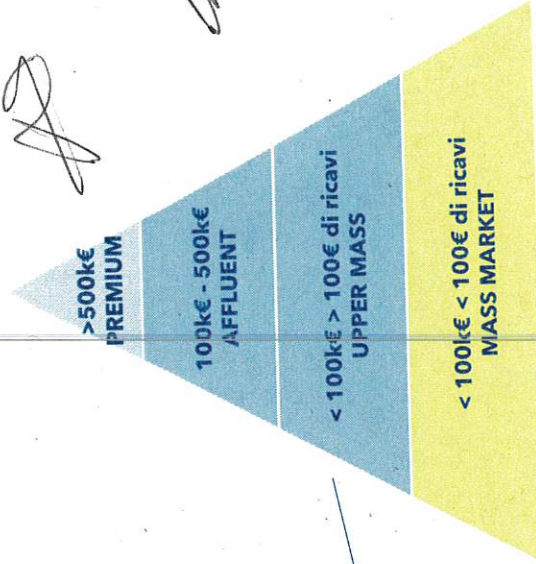
(indicatore di digitalizzazione
territoriale e parametri di
incidenza dei competitors)

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

OVERVIEW MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI - FOCUS PARAMETRI E PRINCIPALI EVIDENZE

PARAMETRI E SOGLIE

1. OPERATIVITA'	20%	1.1. CLIENTI MEDI/GG	60%
		1.2. VOLUMI PESATI	40%
2. PERFORMANCE E IMPORTANZA COMMERCIALE	80%	2.1. RICAVI	20%
		2.2. PATRIMONIO	40%
		2.3. CLIENTI	40%



EVOLUZIONE ASSETTO RETE

OVERVIEW MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI - FOCUS PARAMETRI E PRINCIPALI EVIDENZE
MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

OVERVIEW PRINCIPALI EVIDENZE

- **Classificazione invariata** per l'**74%** degli UP
- **Upgrade** per il **7%** degli UP
- **Downgrade** per il **19%** degli UP

Tot. Upgrade	53
Tot. Downgrade	146
Tot. Confermati	564

	A1	A2	B	C
AS IS	206	299	151	107
HP DEF.	208	232	149	174
DELTA	+2	-67	-2	+67

CLASSIFICAZIONE UP

QUADRO DI SINTESI - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

CLUSTER TO BE

Zona	Relazione	Standard	Base B	Base C	TOTALE
------	-----------	----------	--------	--------	--------

38	8				46
34	113	13			160
1	14	215	66	3	299
		4	83	64	151
				107	107

CLUSTER ATTUALE

Centrale	A1
Relazione	A1
Standard	A2
Base B	B
Base C	C

73	135	232	149	174	763
----	-----	-----	-----	-----	-----

TOTALE NEW

Je

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

CLUSTER AS IS VS TO BE - MACRO AREA SICILIA- REGIONE SICILIA

Posteitaliane

[Signature]

gult

[Signature]

La revisione della **classificazione**, in vigore a partire dal **1 ottobre 2026**, sarà accompagnata da una **revisione degli attuali cluster**

CLUSTER AS IS		n.
---------------	--	----

Centrale	A1	46
Relazione	A1	160
Standard	A2	299
Base B	B	151
Base C	C	107
TOTALE		763

[Signature]

[Signature]

CLUSTER TO BE		n.
---------------	--	----

Zona*	A1	73
Relazione	A1	135
Standard	A2	232
Base B	B	149
Base C	C	174
TOTALE		763

[Signature]

[Signature]

[Signature]

* Differenziato in Top e Medium in funzione della complessità

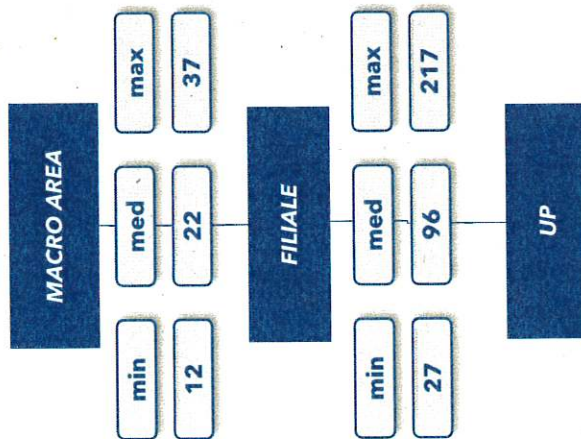
EVOLUZIONE ASSETTO RETE

AS IS - FOCUS SU SPAN MA / FILIALE - VISTA ITALIA

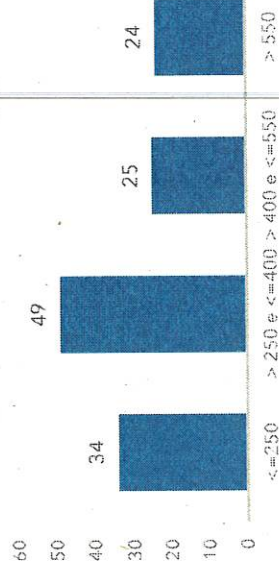
Posteitaliane

L'attuale configurazione di span of control evidenzia una elevata disomogeneità, con aree di miglioramento in termini di efficacia della governance

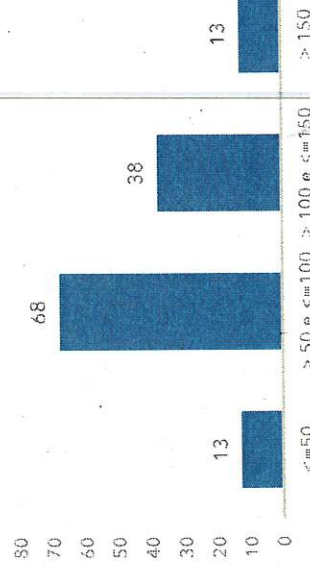
ORGANIZZAZIONE AS IS



Distribuzione Risorse Gestite nelle Filiali



Distribuzione # UP per Filiale



Span of control

LE DIRETTRICI DEL CAMBIAMENTO

[Handwritten signature]



Difendere il valore del patrimonio della clientela da una concorrenza sempre più aggressiva aumentando la coraltà degli UP piccoli nella partecipazione al risultato



Capitalizzare le competenze e mitigare le ricadute gestionali derivanti dalla revisione della classificazione



Gli attuali span of control di Macro Area e Filiale presentano una forte disomogeneità con conseguenze sull'efficacia di governo



Aumentare il presidio del territorio, rafforzando la vicinanza agli UP più piccoli e generando valore

[Handwritten signature]

Posteitaliane

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Il

Posteitaliane

EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

MODELLO AS IS - VISTA ITALIA

Il modello **AS-IS** presenta **due impostazioni**: una **operativa**, strutturata secondo il modello **Hub & Spoke**, ed una **commerciale**, organizzata per **zone**. Le due **configurazioni** operano in **parallelo**

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

MODELLO OPERATIVO: H&S

18 KM MEDI

Totale UP 7.709

- 1.043 HUB:
- 625 di Livello A1
- 418 di Livello A2 (di cui 60% MT)
- 6.666 UP base B e C
- Numero UP per Bacino (min. 3, max. 12)
- Circa 5.000 UP non grappolati

MODELLO COMMERCIALE: ZONE SCM

Map of Italy showing commercial zones (SCM) with various colored dots representing different levels of service.

Totali UP 8.823

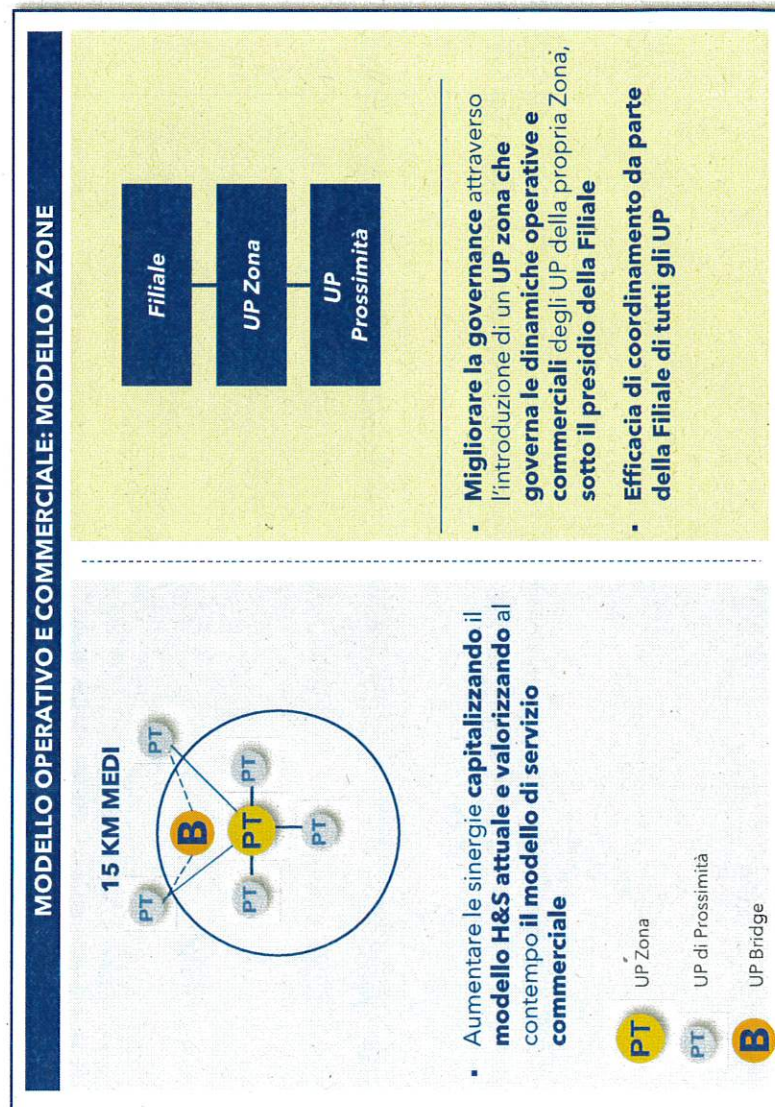
- 1.864 Mifid senza sala di livello A2
- C.a 7.000 base B e C
- Numero UP per Zona (min. 5, max 25)
- Distanza media da ogni UP no sala alla Filiale >30 km
- ca 1.900 UP con distanza media da Filiale >50km

EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

MODELLO TO BE

Posteitaliane

Convergenza dei due modelli all'interno della **nuovo Assetto Rete**, coniugando modello di presidio operativo e commerciale



EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

APPROCCIO DISEGNO ZONE

Posteitaliane

Disegno delle differenti zone territoriali (alta e bassa densità abitativa) secondo dei driver organizzativi

12.650

Uffici Postali

SCELTA UP

Sulla base della riclassificazione degli UP sono stati individuati:

PT

UP Zona Eligible

UP con caratteristiche di nodo centrale:

- Rilevanza ruolo master
- Importanza commerciale (Patrimonio gestito, clienti, ecc)
- Peculiarità del territorio

PT

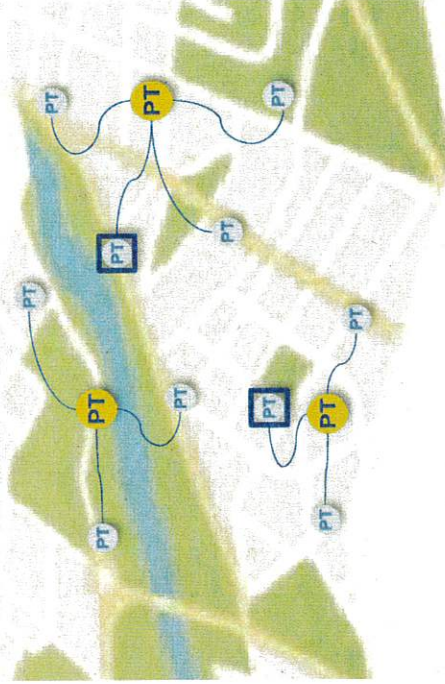
UP di Prossimità

UP con caratteristiche di nodo periferico o che non sono stati eletti come nodi centrali



DRIVER DI COSTRUZIONE DELLE ZONE

- Minimizzare la distanza stradale tra gli UP del nucleo rispettando criteri di bilanciamento:
- Distanza stradale max 35 km tra UP
- Zona/Bridge - UP Prossimità
- Omogeneità di Patrimonio / nr UP per Zona
- Vincoli Geografici (Province)



algoritmi meta-euristici + verifica territoriale

PT

UP Zona selezionati

PT

Zona Eligible

PT

UP di Prossimità

MODELLO A ZONE

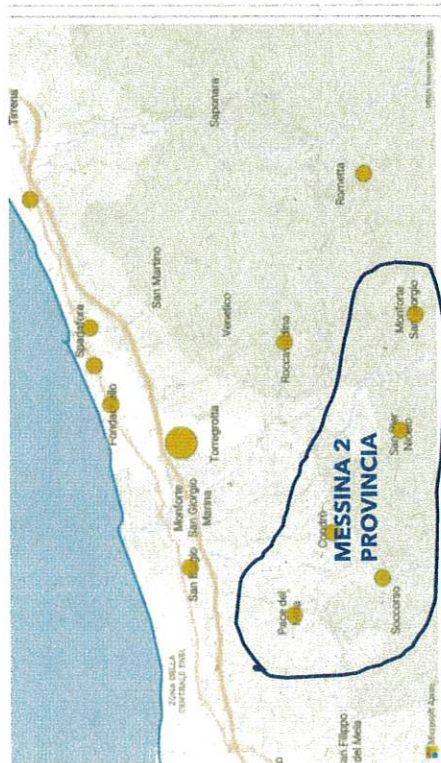
DISTRIBUZIONE PER MACRO AREA - FOCUS SICILIA

	# UP IN PERIMETRO	# ZONE	# ZONE CROSS-FILIALE
Centro	1.862	164	14 8,50%
Centro Nord	2.444	205	0 0,00%
Nord Est	1.664	157	6 3,80%
Nord Ovest	3.718	298	43 14,4%
Sicilia	763	73	7 9,6%
Sud	2.199	205	20 9,80%
Italia	12.650	1.102	90 8,16%
Sicilia	763	73	19 26%

Caratteristiche principali bacini

UP Zona per Filiale ad assetto as is	~ 8 zone medie per Filiale min 2 - max 22
UP coinvolti	~ 1,1k UP Zona ~ 11,5k UP Prossimità
Composizione zone	~ 11 UP Prossimità medi per zona; min 4 - max 24
Patrimonio medio zone	~ 500 mln€
UP senza sala	~ 8 UP senza sala medi per zona

Le **1.102** Zone del nuovo Assetto Rete sono state definite confermando confini provinciali. La nuova configurazione genera Zone cross-filiale, che insistono su **5 Macro Aree e 46 Filiali**, rendendo necessario il riallineamento di **319 UP** dall'attuale Filiale di appartenenza alla Filiale del rispettivo UP Zona.



Esempio UP cross Filiale

Filiale	n. UP as is	n. UP to be	n. UP out	n. UP in	Δ UP
MESSINA 1 CITTA'	97	102	0	5	5
MESSINA 2 PROVINCIA	105	100	5	0	-5

EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

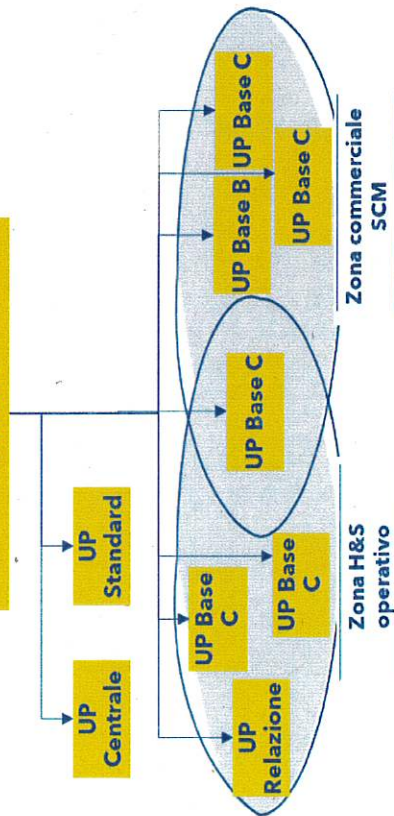
DA MODELLO DI ZONA OPERATIVA A MODELLO DI ZONA COMPLETO

Posteitaliane

Il modello a Zone si pone come un modello flessibile in quanto il collegamento e la prossimità tra UP appartenenti ad una zona, consente di rafforzare il presidio del territorio e di massimizzare le leve commerciali ed operative

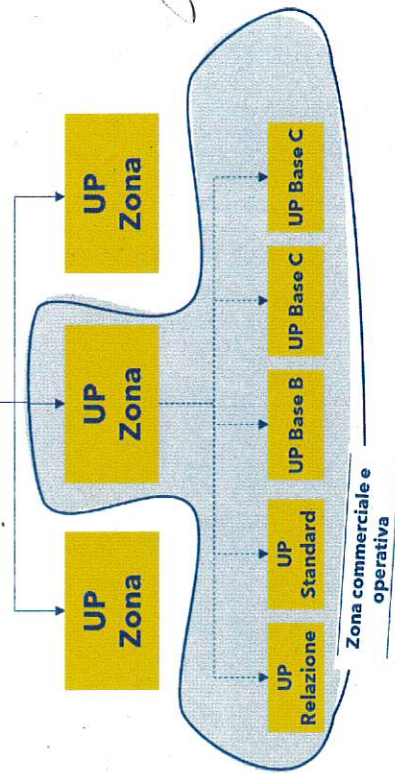
OGGI

Filiale



DA GENNAIO 2027

Filiale

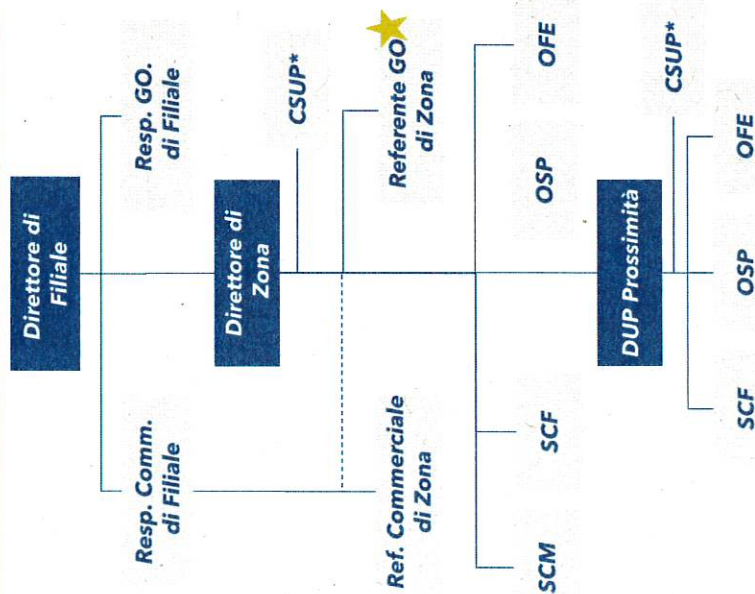


EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

ORGANIZZAZIONE ASSETTO

Posteitaliane

Filiale - UP Zona - UP Prossimità organizzazione tipo



* Se UP DT

Principali elementi di novità

- Nel nuovo modello di assetto rete degli UP, **tutti gli UP** verranno aggregati **in logica di zona** (l'UP sarà UP «Zona» o UP «Prossimità»)
- Il Direttore di un ufficio (**Zona**) diventa il **responsabile gerarchico** degli UP di Prossimità supportando il presidio commerciale ed operativo da parte delle filiali (grazie al migliore **Span of Control**)
- Ciascun **UP Zona** sarà **supportato da figure di coordinamento** sia per i profili **commerciale che operativi**
- Confluenza **SCM dalla filiale all'UP Zona**, con sede nell'UP Zona, conferma dell'SCF nel proprio UP di radicamento (**UP Zona o Prossimità**)
- **RCZ** conferma dipendenza gerarchica del RCF ma **“funzionale” al Direttore di Zona, con sede di lavoro presso l'UP Zona**

EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

DISTRIBUZIONE ZONE PER MACRO AREA E FOCUS SU UP ZONA

Posteitaliane

Il modello organizzativo, dell'UP Zona prevede un presidio commerciale e uno operativo, garantendo al DZ le leve necessarie per il coordinamento della zona

UP Zona
focus figure di coordinamento

Direttore di Zona

1:1
1:n
2:1

Referente
Commerciale
Zona

Referente
Gestione
Operativa Zona

DUP
Prossimità

DUP
Prossimità

DUP
Prossimità

FOCUS Modello organizzativo UP ZONA

Referente Commerciale Zona

- ☐ attività RCZ perimetrata sulla Zona di riferimento
- ☐ coordinamento commerciale canale consulenza sala e mobili

Referente Gestione Operativa Zona

- ☐ confluenza attività svolte in Filiale dallo Specialista Gestione Offerta
- ☐ coordinamento commerciale canale front end

Principali aree di responsabilità

Supporto del Direttore di Zona per il **raggiungimento del budget commerciale** di bacino attraverso la gestione delle risorse di sala (scm/scf) e, il **monitoraggio e la definizione dei piani di azione**

Pianificazione dell'offerta in funzione della domanda e **movimentazione del personale all'interno del bacino**

Supporto del Direttore di Zona per il **raggiungimento del budget commerciale** di bacino del front end (osp/ofe)

EVOLUZIONE ASSETTO RETE UP
ALLOCAZIONE ORGANIZZATIVA, SEDE E ARTICOLAZIONE ORARIA

AS / S

TO BE

Ref. Commerciale di Zona (RCZ)

Spec. Cons. Mobile (SCM)

Spec. Cons. Finanziario (SCF)



Ref. Gestione Operativa di Zona (RGOZ)

Spec. Cons. Mobile (SCM)

Spec. Cons. Finanziario (SCF)

ALLOCAZIONE ORGANIZZATIVA ⁽¹⁾

SEDE DI LAVORO

ARTICOLAZIONE ORARIA

FILIALE

FILIALE

UP
CON SALA

FILIALE

FILIALE⁽²⁾

UP
CON SALA

5 GIORNI
(Lun; Ven)

5 GIORNI
(Lun; Ven)

6 GIORNI
(Lun; Sab)

FILIALE

UP ZONA

UP ZONA

UP
CON SALA

UP ZONA

UP ZONA

UP ZONA⁽²⁾

UP
CON SALA

5 GIORNI
(Lun; Ven)

6 GIORNI
(Lun; Sab)

5 GIORNI
(Lun; Ven)

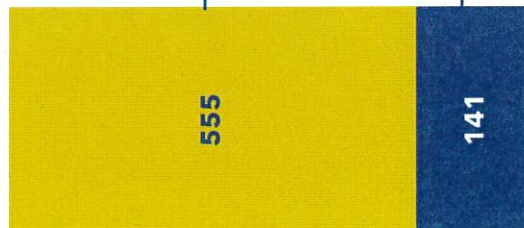
6 GIORNI
(Lun; Sab)

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE
PRESIDIO UP NO SALA - AS IS VISTA ITALIA

Posteitaliane

UP senza sala

696 ZONE SCM

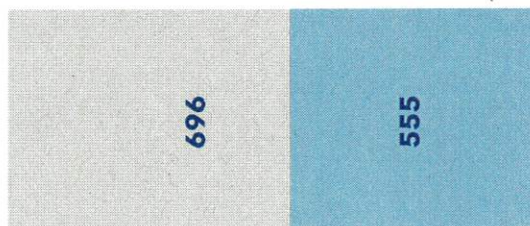


Zone Gold:
seguite da 2 SCM
(Dinamico 555 e
Personal 555)

Zone Silver:
seguite da 1 SCM
(141 Dinamico)

AS IS 8.823 UP*

Dimensionamento



555 SCM Dinamico Zona Gold
141 SCM Dinamico Zona Silver

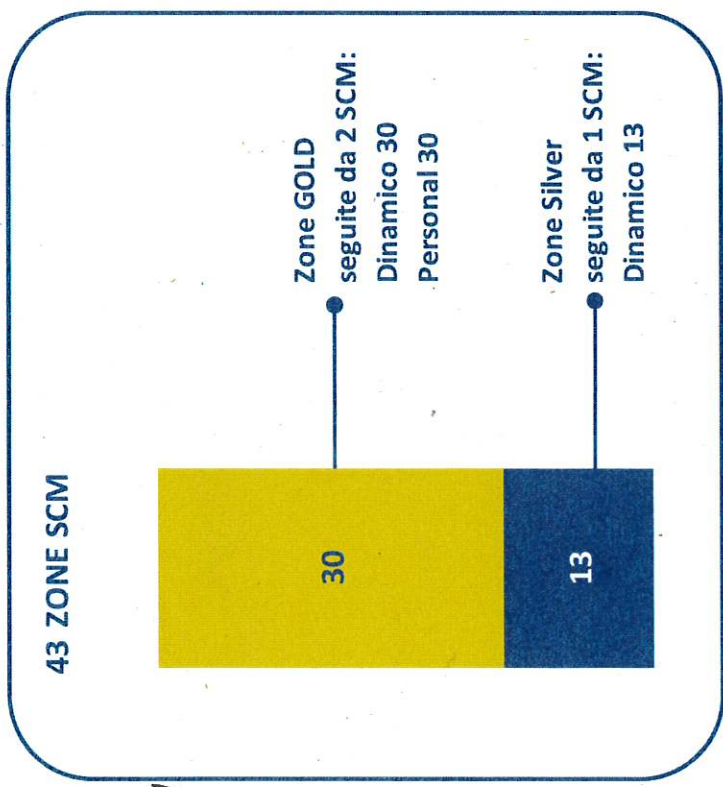
555 SCM Personal Zona Gold

AS IS 1.251 FTE

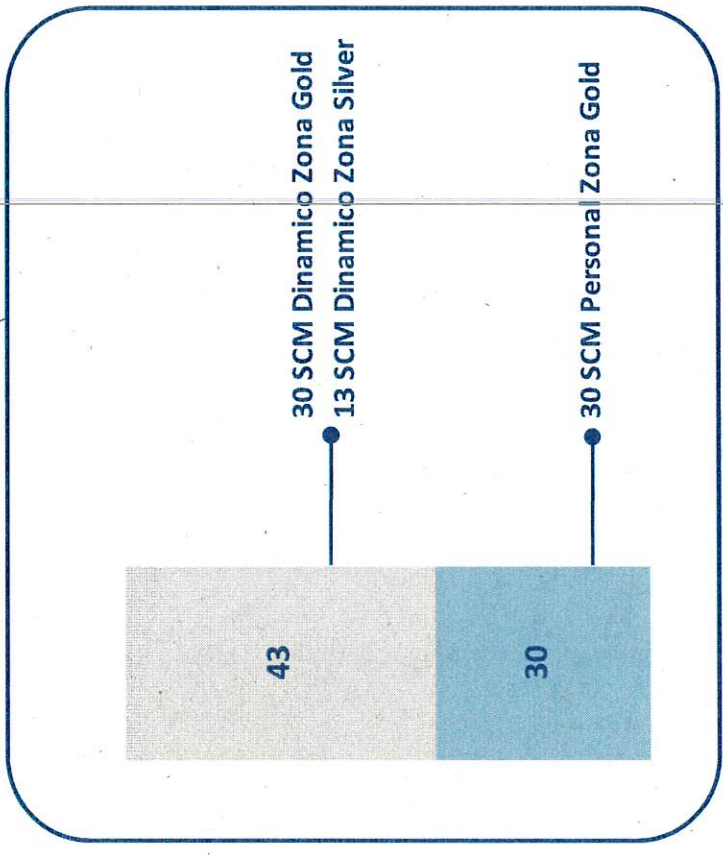
EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

PRESIDIO UP NO SALA - AS IS - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

UP senza sala



Dimensionamento



AS IS 417 UP

AS IS 73 FTE

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

APPROCCIO

Posteitaliane

La revisione della portafogliazione deriva dall'esigenza di rendere **coerente il disegno delle zone SCM con il nuovo assetto a Zone**, assicurando **il coverage specialistico** sulla clientela a maggior valore

Minimizzazione impatto sui portafogli attuali assicurando la piena copertura dei portafogli dinamici e personal all'avvio del nuovo assetto rete, attraverso:

- **riconduzione delle attuali zone SCM alle zone** del nuovo assetto rete, confermando la cornice di dimensionamento di Filiale
- **mantenimento dell'assetto attuale dei consulenti stanziali**, capitalizzando gli interventi derivanti dall'aggiornamento della classificazione UP (assorbimento 133 PTF Personal di **UP che passano da «con sala» a «no sala»**)

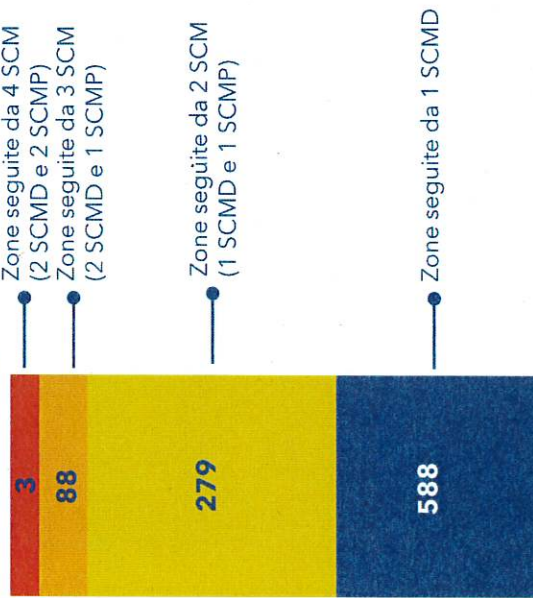
EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

PRESIDIO UP NO SALA - TO BE VISTA ITALIA

Posteitaliane

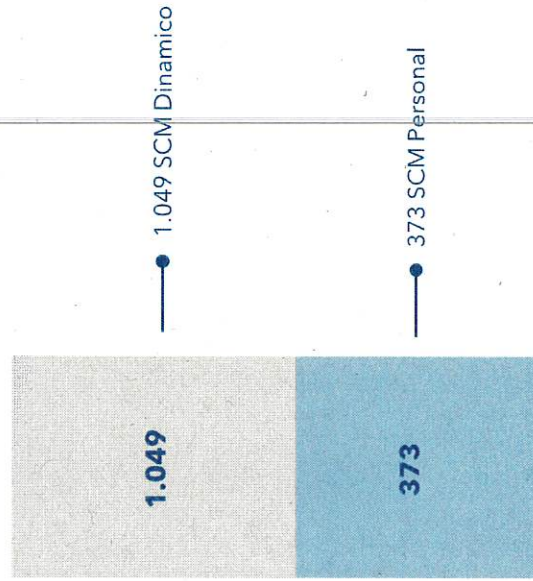
UP senza sala

1.102** ZONE SCM



TO BE 8.955 UP*

Dimensionamento



TO BE 1.422 FTE

* comprende 132 UP che passano da "con sala" a "no sala"
 ** di cui 144 senza SCM

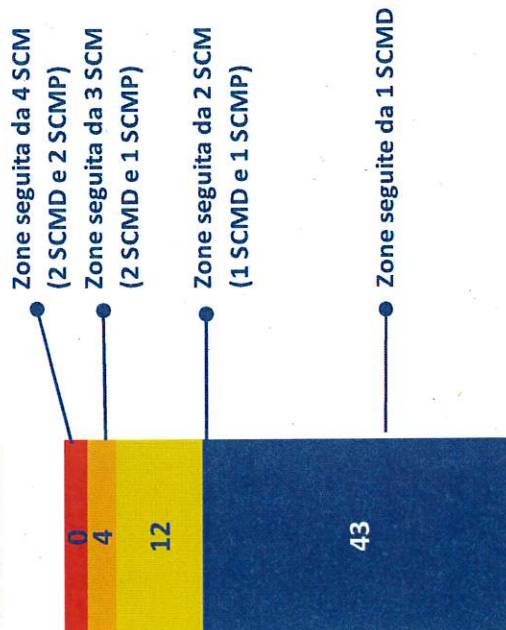
EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

PRESIDIO UP NO SALA - TO BE - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

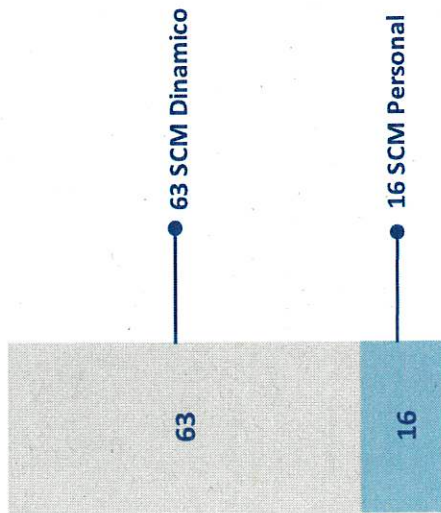
UP senza sala

73 ZONE SCM**



TO BE* 421 UP

Dimensionamento



TO BE 79 FTE

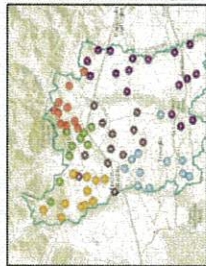
* comprende 4 UP che passano da con sala a no sala
 ** di cui 14 senza zona SCM

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

SPAN SCM AS IS VS TO BE - VISTA ITALIA

La convergenza del **modello di servizio commerciale AS-IS** a **696 Zone SCM** verso il nuovo assetto a **1.102 Zone** consente un'ottimizzazione degli span of control nonché delle percorrenze medie

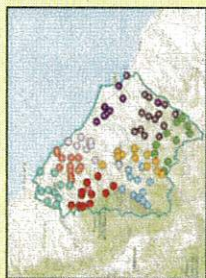
ZONE SCM AS IS



Totali UP 8.823

- **Numero UP per Zona** (min. 5, med **12**, max 25)
- **Distanza media da ogni UP no sala alla Filiale >30 km**
- **ca 1.900 UP con distanza media da Filiale >50km**

ZONE SCM TO BE



Totali UP 8.955

- **Numero UP per Zona** (min. 2, med **6**, max 22)
- **Distanza media da tra UP Zona e UP di Prossimità "no sala" pari a 13,7 km**
- **ca 90 UP con distanza dall'UP Zona >50km**

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

FOCUS UP CHE PASSANO DA "CON SALA" A "NO SALA" - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

La revisione della classificazione determina il superamento dei portafogli degli UP "con sala" che passano a "no sala"

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE AS IS	FILIALE TO BE	PROVINCIA	COMUNE	DENOMINAZIONE UFFICIO POSTALE
SICILIA	SICILIA	AGRIGENTO	AGRIGENTO	AGRIGENTO	ALESSANDRIA DELLA ROCCA	ALESSANDRIA DELLA ROCCA
SICILIA	SICILIA	ENNA	CALTANISSETTA - ENNA	ENNA	NICOSIA	NICOSIA 1
SICILIA	SICILIA	MESSINA 1 CITTA'	MESSINA 1 CITTA'	MESSINA	MESSINA	TREMESTIERI
SICILIA	SICILIA	TRAPANI	TRAPANI	TRAPANI	CUSTOMACI	CUSTOMACI

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

FOCUS PROGRAMMA FORMATIVO

Il piano formativo prevede percorsi differenziati in funzione delle specificità dei diversi ruoli, con contenuti mirati a supportare l'adozione del nuovo modello organizzativo.

Contenuti, competenze e metodologie didattiche sono definiti secondo un approccio multidisciplinare che favorisce il coinvolgimento e l'integrazione delle diverse figure interessate.

Le principali figure target coinvolte sono i **Direttori di Zona**, i **Referenti GO di zona** e **gli RCZ**.

Posteitaliane

Programma formativo multidisciplinare
rivolto a:

DIRETTORI DI ZONA (webinar + aula)

A partire da Ottobre 2026

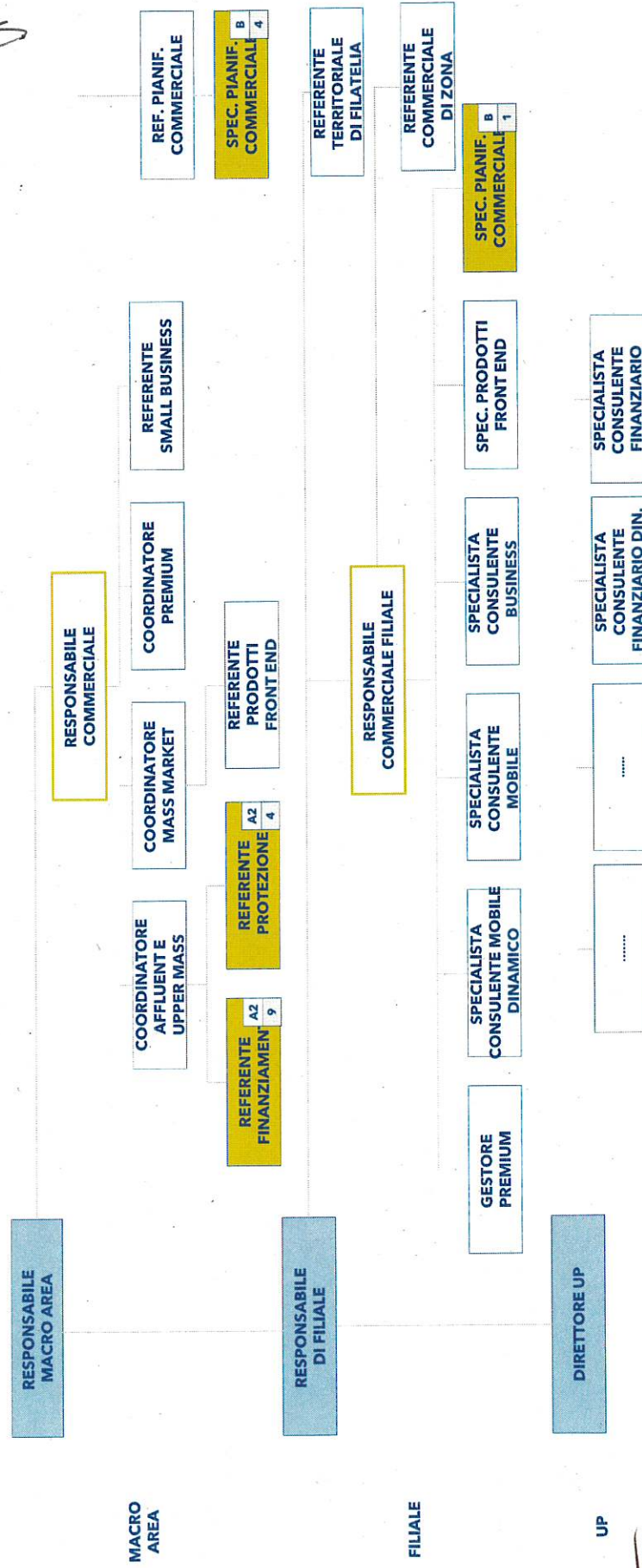
Ref. GO di Zona (affiancamento operativo)

A partire da Novembre 2026

RCZ (modalità da definire)

A partire Febbraio 2027

Nel corso del 2027 saranno sviluppati ulteriori interventi formativi per accompagnare il consolidamento del nuovo modello organizzativo.



EVOLUZIONE COMMERCIALE MACRO AREA E FILIALE

AMBITI IMPATTATI - MACRO AREA E FILIALE

Posteitaliane

SUPPORTO COMMERCIALE

Confluenza del ruolo Referente Protezione in BP in ottica accentramento competenze desk protezione
Potenziamento del ruolo **Referente Finanziamenti** a garanzia di un supporto a **maggiore prossimità**

PIANIFICAZIONE

Istituzione del ruolo **Referente Pianificazione Integrata** (Liv. A1) alle dirette **dipendenze del Responsabile di Macro Area** come punto di sintesi del monitoraggio e analisi a garanzia di una vista integrata e efficace, utile ad orientare azioni e scelte di natura trasversale

Nell'ambito della **Filiera Pianificazione Commerciale**, **potenziamento** degli Specialisti di Pianificazione Commerciale in **Macro Area e superamento** dei ruoli presenti **nelle 26 Filiali Top**

Ze

EVLUZIONE DEL SUPPORTO COMMERCIALE DI MACRO AREA

CA

FOCUS PROTEZIONE, FINANZIAMENTI E FRONT END

Posteitaliane

PROTEZIONE

Superamento della figura e confluenza delle attività in BP nell'ambito del **Desk Investimenti**, al fine di favorire le sinergie di comparto e offrire un supporto integrato e completo nell'ambito del Wealth Management

CA

Confluenza in BP

FINANZIAMENTI

Conferma del supporto specialistico sui **finanziamenti** a livello di **Macro Area** e **rafforzamento dell'effort** a garanzia di un maggior presidio del comparto

Aumento del dimensionamento di + 32 FTE per un dim complessivo di 125 FTE

FRONT END

Conferma del supporto sui prodotti del **front end** a livello di **Macro Area**

CA

Conferma del ruolo di Referente a livello di MA

EVOLUZIONE COMMERCIALE MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO TO BE - MACRO AREA SICILIA

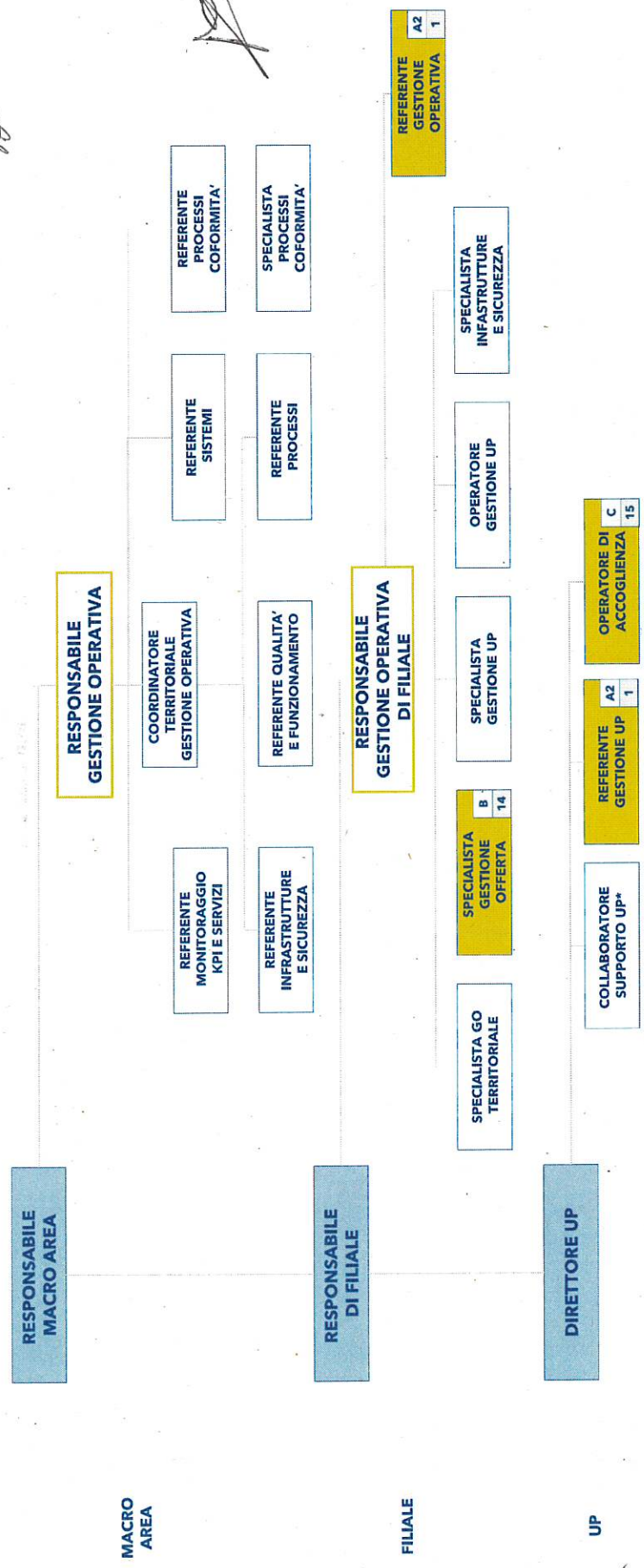
Posteitaliane



Ruoli coinvolti nella manovra ★ Nuovo ruolo

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO AS IS - MACRO AREA SICILIA



Ruoli coinvolti nella manovra

* Superamento in circa 250 UP della doppia figura di collaboratore

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

AMBITI IMPATTATI - MACRO AREA E FILIALE

Posteitaliane

FILIALE

Superamento del ruolo Referente GO di Filiale presente nelle 26 Filiali Top

Confluenza a livello di Zona delle attività di gestione dell'offerta in funzione della domanda **e conseguente superamento** del ruolo di Specialista Gestione Offerta

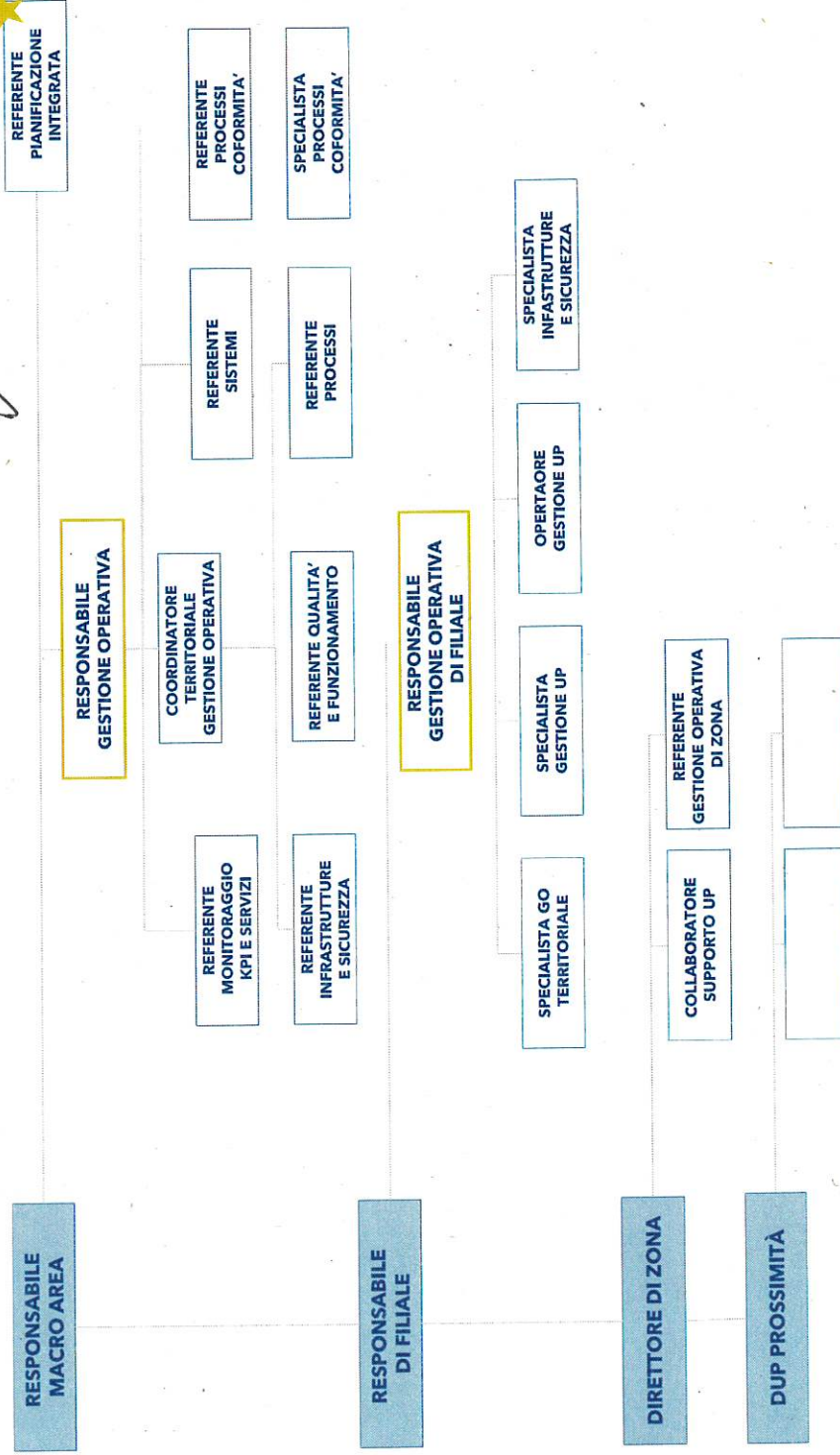
UFFICIO POSTALE

Conferma del ruolo di Collaboratore Supporto UP in tutti gli **UP Doppio Turno** (sia UP Zona che UP Prossimità) con superamento del doppio presidio in circa 250 UP

Superamento RGUP e ODA

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO TO BE



MACRO AREA

FILIALE

UP ZONA

UP PROSSIMITA'

★ Nuovo ruolo

ORGANIZZAZIONE DI FILIALE E UP ZONA

TO BE

Posteitaliane

9
df

ped

df

df

RESPONSABILE
FILIALE

REFERENTE
TERRITORIALE
DI FILATELIA

COMMERCIALE

GESTIONE OPERATIVA

RESPONSABILE
COMMERCIALE
DI FILIALE

RESPONSABILE
GESTIONE OPERATIVA
DI FILIALE

GESTORE
PREMIUM

SPECIALISTA
CONSULENTE
BUSINESS

SPEC. PRODOTTI
FRONT END

SPECIALISTA
GO TERRITORIALE

SPECIALISTA
GESTIONE UP

SPECIALISTA
INFRASTRUTTURE
E SICUREZZA

OPERATORE DI
GESTIONE UP

DIRETTORE
ZONA

REFERENTE
COMMERCIALE
DI ZONA

DUP
PROSSIMITA'

REFERENTE
GO DI ZONA

COLLABORATORE
SUPPORTO UP *

COLLABORATORE
SUPPORTO UP *

SPECIALISTA
CONSULENTE
MOBILE DINAMICO

SPECIALISTA
CONSULENTE
MOBILE PERSONAL

SPECIALISTA
CONSULENTE
FINANZIARIO DINAMICO

SPECIALISTA
CONSULENTE
FINANZIARIO PERSONAL

OPERATORE
DI SPORTELLO

OPERATORE
FRONT END

consulenza

front end

consulenza / front end

* Presente in UP DT

df

df

df

df

CLASSIFICAZIONE UP

CONSISTENZA VS DIMENSIONAMENTO TO BE - LIVELLO A1 - A2 - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A1	194	208	+14

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A2	288	232	-56
RCZ / REFERENTI COMMERCIALI ZONA	54	76	+22
REFERENTE GESTIONE UP	1	0	-1
REFERENTE GEST. OPERATIVA	1	0	-1
REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	0	73	+73
TOTALE A2	344	381	+37

CLASSIFICAZIONE UP

DIMENSIONAMENTI FIGURE LIVELLO A1 - A2 - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A1	206	208	+2

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A2	299	232	-67
RCZ / REFERENTI COMMERCIALI ZONA	54	76	+22
REFERENTE GESTIONE UP	1	0	-1
REFERENTE GEST. OPERATIVA	1	0	-1
REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	0	73	+73
TOTALE A2	355	381	+26

CLASSIFICAZIONE UP

RICOLLOCAZIONE FIGURE LIVELLO A1 - A2 - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

FIGURE DA RICOLLOCARE	FIGURE CARENTI					FIGURE RICOLLOCABILI	DA RICOLLOCARE
	DUP A1	DUP A2	REFERENTI COMMER. ZONA	REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	TOTALE		
DUP A1	26	29	76	73	204		
RCZ	10					10	2
REFERENTE GESTIONE UP			54			54	0
REFER. GEST. OPERATIVA				1		1	0
DUP A2		29	2	51		1	0
TOTALE	10	29	56	53	148	82	3
CARENZE COPERTE	16	0	20	20	56	148	5
CARENZE RESIDUE							

Eliminati referenti finanziamenti dalla vista regionale

CLASSIFICAZIONE UP

CONSISTENZA VS DIMENSIONAMENTO TO BE - LIVELLO B - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP B	156	149	-7
COLLABORATORE DUP	189	176	-13
SPEC. GESTIONE OFFERTA	14	0	-14
SCF PERSONAL	480	483	+3
SCF DINAMICO	154	170	+16
SCM PERSONAL	31	16	-15
SCM DINAMICO	41	63	+22
TOTALE	1.065	1.057	-8

CLASSIFICAZIONE UP

DIMENSIONAMENTI FIGURE LIVELLO B - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP B	151	149	-2
COLLABORATORE DUP	191	176	-15
SPEC. GESTIONE OFFERTA	14	0	-14
SCF PERSONAL	487	483	-4
SCF DINAMICO	170	170	0
SCM PERSONAL	30	16	-14
SCM DINAMICO	43	63	+20
TOTALE	1.086	1.057	-29

CLASSIFICAZIONE UP

RICOLLOCAZIONI FIGURE LIVELLO B - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

[Signature]

Ze

[Signature]

[Signature]

FIGURE CARENTI										FIGURE RICOLLOCABILI	DA RICOLLOCARE
DUP B	COLLABORA TORE DUP	SCF PERSONAL	SCF DINAMICO	SCM PERSONAL	SCM DINAMICO	TOTALE					
64	7	20	17	16	63	187					
39	3									42	29
5	3									8	12
5	0									5	9
		1	0	1	0					2	1
					0					0	0
		9	4	4	1					18	13
		0	4	0	25					29	12
TOTALE						180				104	76
CARENZE COPERTE											
CARENZE RESIDUE											

FIGURE DA RICOLLOCARE													
DUP B						71							
COLLABORATORE DUP						20							
SPEC. GESTIONE OFFERTA						14							
SCF PERSONAL*						3							
SCF DINAMICO*						0							
SCM PERSONAL						31							
SCM DINAMICO						41							
TOTALE						180							
CARENZE COPERTE							49	6	10	8	5	26	104
CARENZE RESIDUE							15	1	10	9	11	37	83

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

FOCUS CLASSIFICAZIONE ZONE MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane

Al fine di apprezzare le diversità presenti tra le zone, consentendo politiche di compensation e sviluppo mirate e tarate sulla effettiva complessità gestionale di ciascuna, il modello di pesatura degli uffici postali utilizzato per la classificazione degli UP è stato mutuato per attribuire un peso a ciascun bacino.



COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA, GESTIONALE e COMMERCIALE DELLA ZONA

CRITERIO DI CLASSIFICAZIONE
Numero e tipologia di Uffici Postali presenti nella Zona di competenza
Ad ogni UP della Zona di competenza è stato assegnato un peso sulla base dello score risultante dall'indicatore di classificazione presentato.

TIPOLOGIA E NUMERO ZONE		# ZONE	INDENNITÀ
TOP	Zone a alta complessità	73	6k€ ANNUI
MEDIUM	Zone a media complessità	-	4,5k€ ANNUI

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS OFFERTA OFE: AS IS



Punto Poste Casa e Famiglia:

Spazio dedicato alle famiglie per **intercettare** i bisogni, **rafforzare** la relazione con il cliente e **valorizzare** l'offerta dei prodotti Front End

* in sperimentazione su 6 UP da febbraio

Posteitaliane

OFFERTA «EVERYDAY»

ENERGIA

FIBRA

SIM

RISPARMIO
POSTALE

PM CASA

RC AUTO

CONTO

PVP*

CARTE PPEVO

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS OFFERTA OFE PVP

Posteitaliane

- ✓ OFFERTA SEMPLICE
- ✓ SOMME ASSICURATE e MASSIMALI FISSI → PREZZO FISSO
- ✓ POSSIBILITA' DI ARRICCHIRE, SUCCESSIVAMENTE, LA COPERTURA ACQUISTATA IN SALA CONSULENZA

2 PACK DI OFFERTA

1

DANNI A TERZI

Massimale RC:
750.000€+10.000€ tutela legale

2

DANNI A TERZI + DANNI AL CONTENUTO

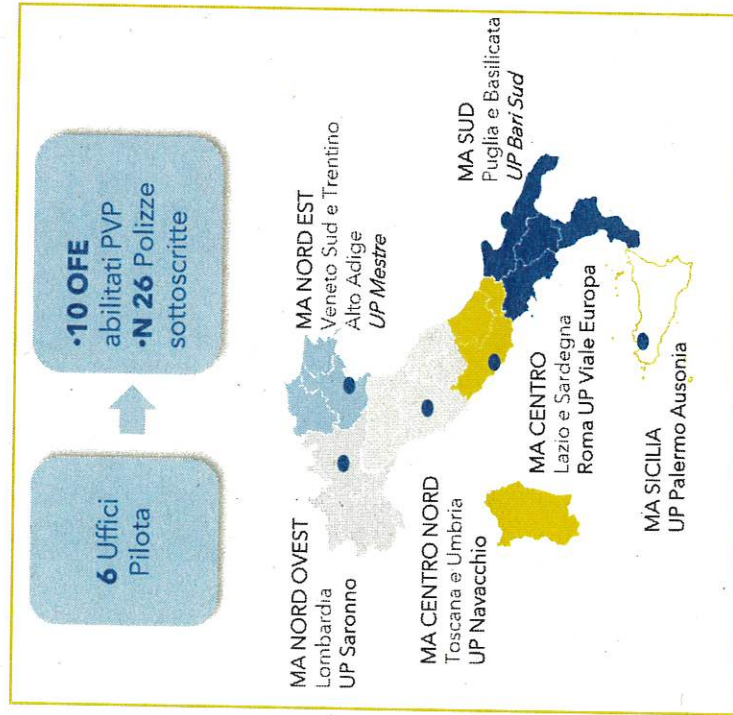
Massimale RC:
750.000€+10.000€ tutela legale
+
Danni al contenuto: 10.000€

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS AVANZAMENTO SPERIMENTAZIONE - APERTURA LINEA PVP 2026 - VISTA ITALIA

Posteitaliane

A conclusione della sperimentazione avviata il 9 febbraio in 6 UP (uno per Macro Area), si prevede l'estensione a tutti gli OFE della proposizione di PosteVivereProtetti Linea Patrimonio



DA SETTEMBRE 2026

A partire da settembre estensione della formazione di prodotto a tutti gli OFE e progressiva abilitazione di tutti gli UP PPCF

2027

Nel corso del 2027, estensione dell'offerta assicurativa al segmento persone

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS NUMERICHE UP PPCF E OFE AS IS vs TO BE - VISTA ITALIA

Posteitaliane

Al fine di garantire una copertura di tutte le Zone con almeno un UP PPCF, la rete PPCF viene ampliata di ulteriori 148 UP

UP

148

1.856

UP
AS IS

2.004

UP
TO BE

OFE

165

3.343

DIM
AS IS

3.508

DIM
TO BE

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS NUMERICHE UP PPCF E OFE AS IS vs TO BE - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

UP

4



UP
AS IS

UP
TO BE

OFE

7



DIM
AS IS

DIM
TO BE

EVOLUZIONE FRONT END

PERCORSO FORMATIVO OFFERTA PVP

Posteitaliane

Il roll-out sarà implementato a partire da settembre e avverrà progressivamente, in coerenza con l'erogazione del percorso formativo



Formazione dedicata all'offerta PVP



**Durata
Formazione**



**Modalità
erogazione**



**Pianificazione
Attività**

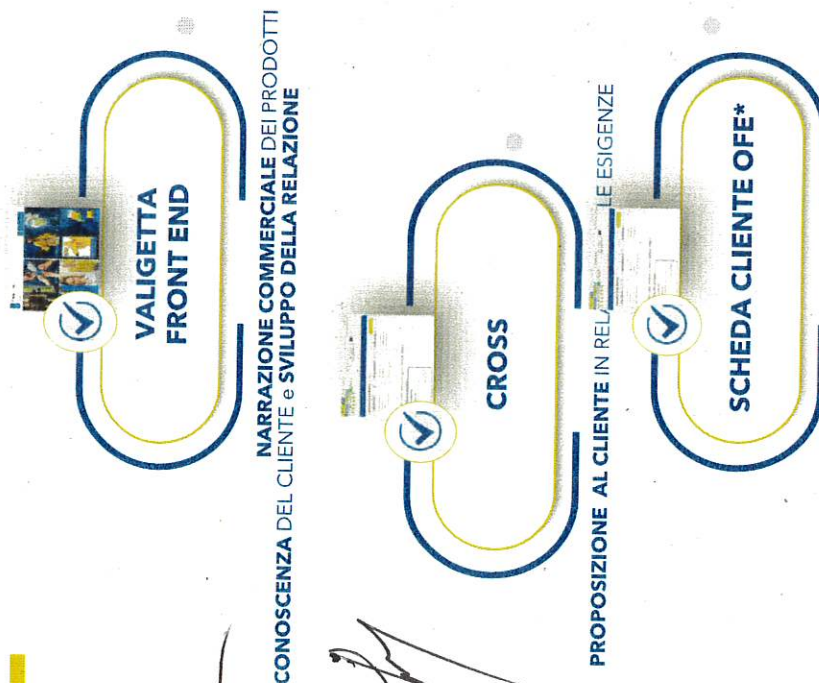
9 ore di formazione complessive,
articolate in 2 giornate formative

Attività formativa erogata in **modalità
webinar**, con circa 20 OFE per
ciascuna edizione

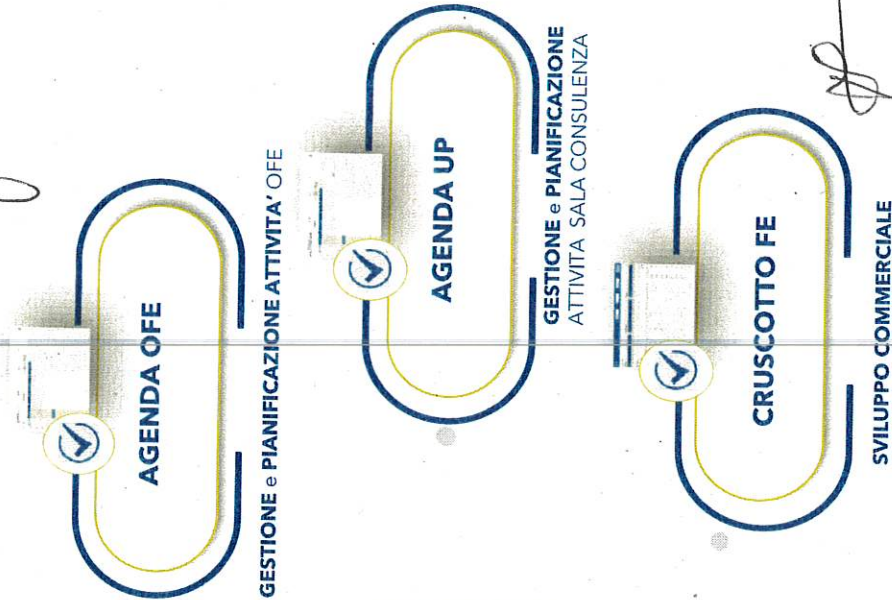
L'erogazione dell'attività sarà avviata a
Settembre, per una durata
complessiva di circa due mesi e
mezzo (conclusione fine Novembre)

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS STRUMENTI OFE



Posteitaliane



* Evoluzione dell'attuale Scheda Light, rilascio previsto Q1 2027

ORARIO A 5 GIORNI CONTESTO DI RIFERIMENTO

Posteitaliane

Avviata a Febbraio 2025 una **sperimentazione** di orario a sportello su 5 gg su **112 UP Doppio turno** in **filiali di grandi città**, con il fine di verificare il corretto adattamento alle esigenze della clientela (curve di traffico)

[Signature]

MOD 1

MOD 2

MOD 3

ORARIO AL PUBBLICO					19:05
8:20					
8:00	12:30	12:30 13:00	13:00	15:42	
	11:58		14:15 14:45	14:45	19:40
	10:00	12:30 13:00	13:00	17:42	

[Signature]

7:12 ore/gg x
5 gg/sett+ 30
minuti di pausa
pranzo
Sabato libero

Ze

ORARIO A 5 GIORNI

EVOLUZIONE PROGETTO ORARIO A 5 GIORNI

Posteitaliane

Handwritten signatures and initials at the top of the page.

Ad oggi, il progetto ha coinvolto complessivamente **112 Uffici Postali** e 219 risorse
L'orario a 5 giorni sarà **consolidato** per gli Uffici Postali già coinvolti nella sperimentazione*

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Handwritten signature.

Febbraio 2025



Marzo 2025



Gennaio 2026



Settembre 2026

36 Uffici Postali

10 Uffici Postali

66 Uffici Postali

50 Uffici Postali

* al netto di 6 sostituzioni

Handwritten signature.



ORARIO A 5 GIORNI

NUOVA FASE DI SPERIMENTAZIONE: 50 UFFICI POSTALI - MACRO AREA SICILIA - REGIONE SICILIA

Posteitaliane



A partire da settembre 2026 verrà consolidato l'orario negli UP coinvolti durante la I e II fase del progetto e sarà avviata un'ulteriore sperimentazione sugli UP indicati in tabella.

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
CENTRO	Abruzzo	PESCARA	MONTESILVANO SPIAGGIA
		FROSINONE	FROSINONE 3
		LATINA	LATINA 2
		LATINA	TERRACINA
	Lazio	ROMA 2 NORD	TIVOLI TERME
		ROMA 4 EST	ROMA 94
		ROMA	BORGHESIANA
	Sardegna	ROMA 5 OVEST	CIVITAVECCHIA
		CAGLIARI	CAGLIARI 6
		CAGLIARI	CAGLIARI 9
CENTRO NORD	Emilia Romagna	BOLOGNA 1 CITTA'	CASALECCHIO DI RENO
			PIACENZA CENTRO
			SENIGALLIA
	Marche	ANCONA	PORTO SAN GIORGIO
			FIRENZE 7
	Toscana	FIRENZE 1 CITTA'	FIRENZE 2 PROVINCIA
		FIRENZE 2	
		EMPOLI	

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
NORD EST	Veneto	TREVISO	CONEGLIANO
		VENEZIA	MARGHERA
		VERONA	VERONA 20
		VICENZA	VICENZA 2
NORD OVEST	Liguria	GENOVA 2 PONENTE	SAMPIERDARENA
		BUSTO ARSIZIO	BUSTO ARSIZIO
	Lombardia	MILANO 1 CITTA'	MILANO 14
		MILANO 4 OVEST	MILANO 26
Piemonte	Piemonte	MONZA	LEGNANO
		MONZA	MONZA
		TORINO 1 CITTA'	TORINO 35
		TORINO 1 CITTA'	TORINO 7

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
SICILIA	Sicilia	CALTANISSETTA	CALTANISSETTA LEONE
		CATANIA 2 PROVINCIA	ACIREALE
		MESSINA 2 PROVINCIA	BARCELLONA
		PALERMO 2 PROVINCIA	POZZO DI GOTTO
		SIRACUSA	BAGHERIA
		TRAPANI	SIRACUSA 5
		POTENZA	ALCAMO
		REGGIO CALABRIA	POTENZA 5
		REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA 9
		AVELLINO	ARIANO IRPINO
SUD	Campania	BENEVENTO	AVELLINO DE SANCTIS
		NAPOLI 1 CITTA'	BENEVENTO 7
		NAPOLI 2 OVEST	NAPOLI
		NAPOLI 3 EST	SECONDIGLIANO
		SALERNO	POMIGLIANO D'ARCO
		BARI	POZZUOLI
		BRINDISI	BELLAVISTA
		LECCE	ERCOLANO
		TARANTO	CAVA DEI TIRRENI
		TARANTO	ALTAMURA
Puglia	Puglia	BRINDISI	GRAVINA IN PUGLIA
		LECCE	FRANCIVILLA FONTANA
		TARANTO	GALATINA
		TARANTO	MARTINA FRANCA

DIMENSIONAMENTI SPORTELLERIA OSP + DUP BASE
AS IS vs TO BE

Posteitaliane

	AS IS		2027		2028	
	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX
DIMENSIONAMENTI SPORTELLERIA OSP+DUP BASE	31.200	32.200	32.000	33.000	31.700	32.700
VIGENZA	2024-2026		2027		2028	
DETTAGLIO	FILIALE		ZONA		ZONA	
PAL OSP+CONSULENTI (INCREMENTO FTE)			6.300			

Rafforzamento organico minimo UP BRIDGE:
- **UP Standard:** min 3 osp (di cui min 1 scorta)
- **UP Base B:** min 2 osp (di cui 1 scorta)

